KARYA TULIS ILMIAH

TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PEMASANGAN GIGI TIRUAN SEBAGIAN LEPASAN BERBAHAN AKRILIK YANG DIBUAT OLEH TEKNISI GIGI DI RSGM LADOKGI YOS SUDARSO MAKASSAR

M. ASWAR D.M
B1G123035

PROGRAM STUDI DIII TEKNIK GIGI
FAKULTAS TEKNOLOGI KESEHATAN
UNIVERSITAS MEGAREZKY
MAKASSAR
2025

KARYA TULIS ILMIAH

TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PEMASANGAN GIGI TIRUAN SEBAGIAN LEPASAN BERBAHAN AKRILIK YANG DIBUAT OLEH TEKNISI GIGI DI RSGM LADOKGI YOS SUDARSO MAKASSAR

Disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan (A.Md. Kes) Pada Program Studi Diploma Tiga (DIII) Teknik Gigi, Fakultas Teknologi Kesehatan
Universitas Megarezky

M. ASWAR D.M
B1G123035

PROGRAM STUDI DIII TEKNIK GIGI
FAKULTAS TEKNOLOGI KESEHATAN
UNIVERSITAS MEGAREZKY
MAKASSAR
2025

KARYA TULIS ILMIAH

TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PEMASANGAN GIGI TIRUAN SEBAGIAN LEPASAN BERBAHAN AKRILIK YANG DIBUAT OLEH TEKNISI GIGI DI RSGM LADOKGI YOS SUDARSO MAKASSAR

PATIENT SATISFACTION LEVEL WITH THE INSTALLATION OF ACRYLIC REMOVABLE PARTIAL DENTURES MADE BY DENTAL TECHNICIANS AT RSGM LADOKGI YOS SUDARSO MAKASSAR

M. ASWAR D.M
B1G123035

Dibimbing Oleh

Drg.Magfira,S.KG.,M.Kes
Pembimbing I

Dr. Umar Dg.Palallo,A.Md.TG.S.KM.,M.Kes
Pembimbing II

Isma Suprapti,A.Md.TG.,S.KM.,M.Kes
Penguji

PROGRAM STUDI DIII TEKNIK GIGI
FAKULTAS TEKNOLOGI KESEHATAN
UNIVERSITAS MEGAREZKY
MAKASSAR
2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya Tulis dengan judul:

TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PEMASANGAN GIGI TIRUAN SEBAGIAN LEPASAN BERBAHAN AKRILIK YANG DIBUAT OLEH TEKNISI GIGI DI RSGM LADOKGI YOS SUDARSO

Telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan
Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah
Fakultas Teknologi Kesehatan
Universitas Megarezky

pada hari Selasa tanggal 23 Desember 2025

Pembimbing I	Pembimbing II
(Drg.Magfira,S.KG.,M.Kes)	(Dr Umar dg Palallo,A.Md.TG.,S.KM.,M.Kes)
NIDN. 0904028302	NIDN. 0924088003

Mengetahui,
Ketua Program Studi

(Dr Umar dg Palallo,A.Md.TG.,S.KM.,M.Kes)

NIDN. 0924088003

HALAMAN PENGESAHAN

Pada hari ini Selasa tanggal 23 bulan Desember tahun 2025, bertempat di Gedung D Ruang Prodi DIII Teknik Gigi Fakultas Teknologi Kesehatan Universitas Megarezky, telah dilaksanakan Ujian Karya Tulis Ilmiah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Diploma Tiga Teknik Gigi terhadap mahasiswa atas nama:

Nama	:	M. Aswar D.M
NIM	:	B1G123035
Program Studi	:	Teknik Gigi
Jenjang	:	Diploma 3
Judul KTI	:	TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PEMASANGAN GIGI TIRUAN SEBAGIAN LEPASAN BERBAHAN AKRILIK YANG DIBUAT OLEH TEKNISI GIGI DI RSGM LADOKGI YOS SUDARSO

Yang telah diuji oleh Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah (KTI), sebagai berikut:

Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Drg.Magfira,S.KG.,M.Kes	(..……..)
2. Dr Umar dg Palallo, A.Md.TG.,S.KM.,M.Kes	(….. ..... .)
3. Isma Suprapti, A.Md.TG.,S.KM.,M.Kes	(……)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknologi Kesehatan	Ketua Program Studi DIII Teknik Gigi
Prof.Dr.Dra,Apt.Hj.Asnah Marzuki, M.si	Dr Umar dg Palallo,A.Md.TG.,S.KM.,M.Kes
NIDK. 8879223419	NIDN. 0924088003

CURRICULUM VITAE



Nama	: M. Aswar D.M
Nim	: B1G123035
Program Studi	: DIII Teknik Gigi
Alamat	: Jl. Pampang Aswip II Blok L/10
Ayah	: Daeng Pamakking
Ibu	: Yummi
Alamat orang Tua	: Jl. Pampang Aswip II Blok L/10
Riwayat Pendidikan	
SD	: SD Inpres Panaikang II/I
SMP	: SMP Kartika Wirabuana II Makassar
SMA	: SMA Kartika Wirabuana XXI Makassar
Prinsip Hidup	: Manfaatkanlah 5 perkara sebelum datang 5 Perkara : waktu Mudamu sebelum datang waktu tuamu , waktu sehatmu sebelum datang waktu sakitmu , masa kayamu sebelum datang masa kefakiranmu , masa luangmu sebelum datang masa sibukmu , hidup mu sebelum datang kematianmu

ABSTRAK

M.Aswar D.M B1G123035. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap pemasangan gigi tiruan Sebagian lepasan berbahan akrilik yang dibuat oleh teknisi gigi di RSGM Ladokgi Yos Sudarso. (dibimbing oleh *Magfira* dan *Umar dg Palallo*)

Kehilangan gigi sebagian dapat berdampak pada fungsi pengunyahan, bicara, estetika, serta kenyamanan pasien sehingga diperlukan rehabilitasi prostodontik berupa gigi tiruan sebagian lepasan. Gigi tiruan berbahan akrilik merupakan salah satu pilihan yang banyak digunakan karena kemudahan pembuatan dan biaya yang relatif terjangkau. Peran teknisi gigi sangat penting dalam menghasilkan gigi tiruan yang berkualitas, sehingga perlu dilakukan evaluasi terhadap tingkat kepuasan pasien sebagai indikator mutu pelayanan**. Penelitian ini bertujuan** untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien terhadap pemasangan gigi tiruan sebagian lepasan berbahan akrilik yang dibuat oleh teknisi gigi di RSGM Ladokgi Yos Sudarso Makassar. **Jenis penelitian** yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian adalah seluruh pasien pengguna gigi tiruan sebagian lepasan berbahan akrilik, dengan **jumlah sampel sebanyak 36 responden** yang dipilih menggunakan teknik random sampling. **Pengumpulan data** dilakukan melalui kuesioner dengan skala Likert yang menilai aspek pelayanan, biaya, kenyamanan, fungsi pengunyahan, estetika, dan kualitas gigi tiruan. Data dianalisis secara univariat dan disajikan dalam bentuk distribusi frekuensi, persentase, dan skor rata-rata. **Hasil penelitian menunjukkan skor rata-rata kepuasan pasien sebesar 168,3** dari skor ideal 180 atau setara dengan **93,5%,** yang termasuk dalam kategori **sangat puas**. Kesimpulan penelitian ini adalah tingkat kepuasan pasien terhadap pemasangan gigi tiruan sebagian lepasan berbahan akrilik di RSGM Ladokgi Yos Sudarso berada pada kategori sangat puas.

Kata kunci: *kepuasan pasien, gigi tiruan sebagian lepasan, akrilik, teknisi gigi, RSGM Ladokgi Yos Sudarso*.

ABSTRACT

M. Aswar DM. BIG123035. Patient Satisfaction Level toward the Placement of Acrylic-Based Removable Partial Dentures Fabricated by Dental Technicians at RSGM Ladokgi Yos Sudarso (supervised by Magfira and Umar dg Palallo).

Partial tooth loss can affect masticatory function, speech, aesthetics, and patient comfort; therefore, prosthodontic rehabilitation in the form of removable partial dentures is required. Acrylic-based dentures are one of the most commonly used options due to their ease of fabrication and relatively affordable cost. The role of dental technicians is crucial in producing high-quality dentures; thus, evaluating patient satisfaction is necessary as an indicator of service quality. ***This study aimed to determine the level of patient satisfaction with the placement of acrylic-based removable partial dentures fabricated by dental technicians at RSGM Ladokgi Yos Sudarso Makassar.*** ***This study employed*** *a quantitative descriptive research design. The study population consisted of all patients using acrylic-based removable partial dentures, with a total sample of 36 respondents selected using a random sampling technique.* ***Data were collected*** *using a Likert-scale questionnaire assessing aspects of service, cost, comfort, masticatory function, aesthetics, and denture quality. The data were analyzed univariately and presented in the form of frequency distributions, percentages, and mean scores.* ***The results showed that the average patient satisfaction score was 168.3*** *out of an ideal score of 180, equivalent to 93.5%, which falls into the* ***very satisfied*** *category. The conclusion of this study is that the level of patient satisfaction with the placement of acrylic-based removable partial dentures at RSGM Ladokgi Yos Sudarso is classified as very satisfied.*

Keywords: *patient satisfaction, removable partial denture, acrylic, dental technician, RSGM Ladokgi Yos Sudarso.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang berjudul:

"Tingkat Kepuasan pasien terhadap pemasangan gigi tiruan yang dibuat oleh Tekhnisi gigi dii RSGM Ladokgi Yos Sudarso Makassar"

Penyusunan Karya Tulis ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan Program DIII Teknik Gigi Fakultas Teknologi Kesehatan Universitas Megarezky Makassar. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, Karya Tulis ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik.

Dengan penuh rasa hormat dan cinta, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada Istri, Priastuti Andari A.md Far dan Orang tua kami, senantiasa mendoakan, mendampingi, serta memberikan semangat, kasih sayang, dan dukungan moril maupun materil tanpa henti. Tanpa keikhlasan dan doa dari Orang tua dan Istri, penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan pernah terwujud.

Ucapan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. H. Alimudin SH., MH., M.Kn sebagai Pembina Yayasan Pendidikan Islam Mega Rezky Makassar, atas arahan dan pembinaan yang senantiasa menjadi fondasi dalam pengembangan institusi dan mahasiswa
2. Ibu Alm. Hj. Suryani, SH., MH sebagai Pendiri Yayasan Pendidikan Islam Mega Rezky Makassar, atas dedikasi dan kontribusi luar biasa dalam mendirikan lembaga pendidikan yang menjadi wadah pengembangan ilmu dan karakter.
3. Bapak Moch. Noer Alim Qolby, SH., LLM sebagai Ketua Yayasan Pendidikan Islam Mega Rezky Makassar, atas dukungan dan kebijakan strategis yang memfasilitasi proses pendidikan dan penelitian secara berkelanjutan.

4. Bapak Prof. Dr. Anwar Ramli, SE., M.Si sebagai Rektor Universitas Megarezky, atas motivasi dan arahannya dalam membangun budaya akademik yang unggul dan berdaya asing.
5. Ibu Prof. Dr. Dra Apt, Hj. Asnah Marzuki, M.Si. sebagai Dekan Fakultas Teknologi Kesehatan atas kesempatan dan dukungan yang diberikan selama masa studi.
6. Bapak Dr. Umar Dg. Palallo A.Md.TG., SKM., M.Kes, sebagai Ketua Program Studi DIII Teknik Gigi, atas bimbingan akademik yang berkelanjutan dan inspiratif.
7. Dosen Pembimbing I Ibu drg. Magfira, S.KG.,M.Kes dan Dosen Pembimbing II Bapak Dr.Umar Dg.Palallo, A.Md.TG.,S.KM.,M.Kes, yang telah memberikan arahan, saran, dan evaluasi dalam penyusunan Karya Tulis ini dengan penuh kesabaran dan keikhlasan.
8. Ibu Isma Suprapti A.Md.TG.,S.KM.,M.Kes, sebagai Pembimbing Akademik (PA), atas ilmu,perhatian, dan pelayanan yang diberikan selama proses studi.
9. Seluruh Dosen dan Staf Akademik Universitas Megarezky, atas ilmu, perhatian, dan pelayanan yang diberikan selama proses studi.
10. RSGM Ladokgi Yos Sudarso, atas izin, dukungan dan kerja samanya selama pelaksanaan penelitian.
11. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang turut membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan karya ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan karya ilmiah ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan karya ini di masa mendatang.

Akhir kata, semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, serta menjadi kontribusi yang berarti dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Makassar, Desember 2025

Penulis

M.Aswar D.M.

DAFTAR ISI

KARYA TULIS ILMIAH i
KARYA TULIS ILMIAH ii
HALAMAN PERSETUJUAN iii
HALAMAN PENGESAHAN iii
CURRICULUM VITAE v
ABSTRAK vi
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI x
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 4
C. Tujuan Penulisan 4
1. Tujuan Umum 4
2. Tujuan Khusus 4
D. Manfaat Penulisan 5
1. Manfaat teoritis 5
2. Manfaat praktis 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6
A. Konsep Kepuasan Pasien 6
B. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien 6
C. Cara Mengukur Tingkat Kepuasan Pasien 8
D. Karakteristik Pasien 9
E. Pengertian RSGM 11
F. Mutu Pelayanan Kesehatan 11
G . Definisi Gigi Tiruan 12
H. Tujuan Gigi Tiruan Lepasan 12

I. Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Akrilik 13
J. Kelebihan dan Kekurangan 16
K. Komponen gigi tiruan 18
L. Peran dan Kontribusi Teknisi Gigi dalam Pembuatan Gigi Tiruan 19
M. Dimensi Kepuasan Pasien terhadap Gigi Tiruan 20
BAB III METODE PENELITIAN 21
A. Jenis Penelitian 21
B. Tempat dan Waktu Penelitian 21
C. Populasi dan Sampel Penelitian 21
D. Kerangka Teori 24
E. Kerangka Konsep 25
F. Definisi Operasional 26
G. Instrumen Penelitian 27
H. Teknik Pengumpulan Data 29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 31
A. Hasil 31
B. Pembahasan 42
BAB V PENUTUP 48
A. Kesimpulan 48
B. Saran 48
DAFTAR PUSTAKA 50
LAMPIRAN 54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Gigi Tiruan Sebagian Lepasan bahan Akrilik 14
Gambar 2.2. Gigi Tiruan Sebagian Lepasan bahan Kerangka Logam..... 15
Gambar 2.3.Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Bahan Valplast..... 15
Gambar 3.1. Kerangka Teori..... 24
Gambar 3.2. Kerangka Konsep 25

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Definisi Operasional 26
Tabel 3.2. Skala Likert 27
Tabel 4.1. Distribusi Responden Berdasarkan Umur 31
Tabel 4.2. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 32
Tabel 4.3. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 33
Tabel 4.4. Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan 34
Tabel 4.5. Distribusi Responden Berdasarkan Sumber Biaya 35
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemasangan Gigi Tiruan Berbahan Akrilik yang Dibuat oleh Teknisi Gigi di RSGM Ladokgi Yos Sudarso 36
Tabel 4.7. Distribusi Frekuensi Penilaian Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemasangan Gigi Tiruan Berbahan Akrilik yang Dibuat oleh Teknisi Gigi di RSGM Ladokgi Yos Sudarso 40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. *Informed Consent* dan Kuesioner Peneltian 54
Lampiran 2. Hasil Rata – Rata 57
Lampiran 3. Foto Pelaksanaan Penelitian 60

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kesehatan gigi dan mulut merupakan bagian integral dari kesehatan secara keseluruhan dan memengaruhi kualitas hidup seseorang, terutama dalam aspek fungsi bicara, estetika, dan kemampuan makan. Dalam konteks ini, rehabilitasi prostodontik terutama melalui pemasangan gigi tiruan menjadi solusi penting bagi pasien yang mengalami kehilangan gigi, baik sebagian maupun seluruhnya. Seiring bertambahnya usia dan meningkatnya kasus kehilangan gigi, permintaan terhadap layanan pembuatan gigi tiruan terus meningkat, terutama di rumah sakit gigi dan mulut yang menjadi pusat pelayanan spesialis. (1)

Teknisi gigi memegang peran krusial dalam proses pembuatan gigi tiruan yang sesuai dengan kebutuhan dan harapan pasien. Di banyak rumah sakit gigi dan mulut, teknisi bekerja berdampingan dengan dokter gigi dalam merancang, membuat, dan menyesuaikan alat prostodontik. Meskipun teknisi gigi tidak berinteraksi langsung dengan pasien dalam konteks klinis, kualitas hasil kerja mereka sangat memengaruhi kenyamanan, kepuasan, dan adaptasi pasien terhadap gigi tiruan yang dipasang.(2)

Namun demikian, dalam praktiknya masih ditemukan tingkat ketidakpuasan pasien terhadap gigi tiruan yang mereka gunakan. Beberapa keluhan umum meliputi ketidaknyamanan saat digunakan, estetika yang tidak

sesuai harapan, gangguan fungsi bicara atau mengunyah, hingga iritasi jaringan mulut. (3)

Kepuasan pasien sebagai pengguna jasa merupakan salah satu indikator dalam menilai mutu pelayanan di klinik gigi. Kepuasan yang tinggi akan menunjukkan keberhasilan rumah sakit gigi dalam memberikan pelayanan kesehatan yang bermutu. Dalam meningkatkan kualitas layanan, pengelolaan komplain (keluhan) dari pasien sangat diperlukan. Banyak keluhan dari pasien yang diterima oleh pihak manajemen klinik gigi baik secara langsung maupun melalui kotak saran yang telah disediakan oleh rumah sakit gigi sebagai saluran untuk mengukur kepuasan pasien (4)

Semakin tingginya tingkat pendidikan masyarakat menyebabkan masyarakat semakin sadar akan pentingnya kualitas. Masyarakat cenderung menuntut pelayanan kesehatan yang lebih baik dan cepat. Hal ini menimbulkan persaingan yang semakin ketat. Klinik-klinik kesehatan di kota-kota maupun di daerah semakin banyak jumlahnya. Banyak penyedia jasa kesehatan yang menyadari hal tersebut, sehingga mau tidak mau mereka harus mewujudkan kepuasan pelanggan dengan berbagai strategi agar dapat mempertahankan pelanggan (5)

RSGM Ladokgi Yos Sudarso sebagai salah satu Rumah sakit gigi dan mulut type C yang menyediakan layanan Prostodonsia termasuk pembuatan gigi tiruan, perlu mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan pasien terhadap hasil kerja tekhnisi gigi. Hasil penilitian ini dapat menjadi dasar evaluasi dan perbaikan mutu pelayanan prostodonsia di masa mendatang

Kesadaran masyarakat yang semakin tinggi terhadap pentingnya kesehatan merupakan salah satu alasan bahwa kebutuhan akan prasarana kesehatan juga semakin meningkat. Selain itu masyarakat juga akan semakin pandai dalam memilih jasa penyedia pelayanan kesehatan yang terbaik sesuai dengan apa yang mereka inginkan dan butuhkan

Adapun tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien terhadap pemasangan gigi tiruan yang dibuat oleh teknisi gigi di rumah sakit gigi dan mulut, serta mengidentifikasi faktor-faktor utama yang memengaruhinya. Secara teoretis, penelitian ini dapat menjadi rujukan bagi pengembangan kurikulum pelatihan teknisi gigi dan sebagai dasar pengembangan kebijakan mutu layanan prostodontik. Secara praktis, hasil penelitian ini dapat digunakan oleh institusi kesehatan gigi untuk meningkatkan kualitas layanan, meningkatkan kepuasan pasien, dan memperkuat peran teknisi gigi dalam sistem pelayanan kesehatan yang terintegrasi.

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis bertujuan untuk menguraikan secara rinci Tingkat kepuasan pasien terhadap pemasangan gigi tiruan sebagian lepasan berbahan akrilik yang dibuat oleh teknisi gigi di RSGM Ladokgi Yos Sudarso

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana tingkat kepuasan pasien terhadap pemasangan gigi tiruan sebagian lepasan berbahan akrilik yang dibuat oleh teknisi gigi di RSGM Ladokgi Yos Sudarso?

C. Tujuan Penulisan

Untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan pasien terhadap pemasangan gigi tiruan sebagian lepasan yang dibuat oleh teknisi gigi di RSGM Ladokgi Yos Sudarso

1. Tujuan Umum

Menilai tingkat kepuasan pasien yang telah melakukan pemasangan gigi tiruan sebagian lepasan yang berbahan akrilik yang telah dibuat oleh teknisi gigi di RSGM Ladokgi Yos Sudarso

2. Tujuan Khusus

Tujuan khusus penelitian ini adalah Untuk mengetahui tingkat kepuasan penggunaan gigi tiruan sebagian lepasan dengan bahan akrilik yang dibuat oleh teknisi gigi pada pasien di RSGM Ladokgi Yos Sudarso Makassar berdasarkan:

a. Umur adalah lamanya hidup seseorang yang di hitung sejak lahir sampai waktu penelitian dilakukan dinyatakan dalam tahun
b. Jenis Kelamin Adalah klasifikasi biologis yang membedakan individu menjadi laki laki dan perempan
c. Pendidikan Terakhir Adalah Tingkat Pendidikan formal tertinggi yang telah ditempuh oleh responden, Seperti SD, SMP, SMA, Diploma,

Sarjana, dll.

d. Pekerjaan Adalah aktivitas atau profesi utama yang dilakukan responden untuk memenuhi kebutuhan hidup, seperti TNI/Polri, PNS, Wiraswasta, Ibu rumah tangga, pensiunan, dll.

e. Sumber Biaya Adalah asal pembiayaan yang digunakan pasien dalam mendapatkan layanan pemasangan gigi tiruan, seperti biaya pribadi, BPJS, asuransi swasta, atau bantuan keluarga

D. Manfaat Penulisan

1. Manfaat teoritis

a. Menambah wawasan ilmiah mengenai kontribusi teknisi gigi dalam pelayanan prostodontik

b. Menjadi rujukan akademis untuk penelitian selanjutnya terkait evaluasi mutu layanan prostodontik dari perspektif teknisi gigi

2. Manfaat praktis

a. Memberikan dasar bagi rumah sakit dalam mengevaluasi dan meningkatkan mutu layanan pembuatan gigi tiruan

b. Membantu teknisi gigi memahami persepsi pasien terhadap hasil kerja Gigi tiruan

c. Menjadi bahan pertimbangan dalam pengembangan kurikulum pelatihan teknisi gigi dan kebijakan mutu pelayanan prostodontik

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Konsep Kepuasan Pasien

Kepuasan pasien merupakan indikator penting dalam menilai kualitas pelayanan Kesehatan. Menurut Kotler (2021), kepuasan adalah tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja atau hasil yang dirasakan dengan harapannya (6). Dalam konteks pelayanan Kesehatan, kepuasan pasien mencerminkan sejauh mana kebutuhan, harapan, dan keinginannya terpenuhi melalui layanan atau hasil yang diberikan.(7)

Kepuasan pasien tidak hanya berkaitan dengan hasil klinis yang diperoleh, tetapi juga mencakup pengalaman pasien selama menerima layanan, termasuk interaksi dengan tenaga Kesehatan, kenyamanan fasilitas, serta kualitas alat atau produk medis yang diterima (Sudaryanto & Arafah,2023).(8) Dalam prostodontik, kepuasan terhadap gigi tiruan dipengaruhi oleh kenyamanan pemakaian, estetika, fungsi mengunyah, kejelasan berbicara, dan kemudahan perawatan (9)

B. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien

Terdapat faktor faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien. Menurut pendapat Budiastuti (2010) mengemukakan bahwa pasien dalam mengevaluasi kepuasan terhadap jasa pelayanan yang diterima mengacu pada beberapa faktor, antara lain :

1. Kualitas produk atau jasa

   Pasien akan merasa puas bila hasil evaluasi mereka menunjukkan bahwa produk atau jasa yang digunakan berkualitas. Persepsi konsumen terhadap Kualitas produk atau jasa dipengaruhi oleh dua hal yaitu kenyataan kualitas produk atau jasa yang sesungguhnya dan komunikasi perusahaan terutama iklan dalam mempromosikan rumah sakitnya (10)

2. Kualitas pelayanan

   Memegang peranan Penting dalam industri jasa pelanggan dalam hal ini pasien akan merasa puas jika mereka memperoleh pelayanan yang baik atau sesuai dengan yang di harapkan (10)

3. Faktor emosional

   Pasien yang merasa bangga dan yakin bahwa orang lain kagum terhadap konsumen bila dalam hal ini pasien memilih rumah sakit yang sudah mempunyai pandangan "rumah sakit mahal", cenderung memiliki tingkat kepuasan yang lebih tinggi. (10)

4. Harga

   Harga merupakan aspek penting, namun yang terpenting dalam penentuan kualitas guna mencapai kepuasan pasien. Meskipun demikian elemen ini mempengaruhi pasien dari segi biaya yang dikeluarkan, biasanya semakin mahal harga perawatan maka pasien mempunyai harapan yang lebih besar. Sedangkan rumah sakit yang berkualitas sama tetapi berharga murah, memberi nilai yang lebih tinggi pada pasien (10)

5. Biaya

   Mendapatkan produk atau jasa pasien yang tidak perlu mengeluarkan biaya tambahan atau tidak perlu membuang waktu untuk mendapatkan jasa pelayanan, cenderung puas terhadap jasa pelayanan tersebut. (10)

C. Cara Mengukur Tingkat Kepuasan Pasien

1. Sistem keluhan dan saran. Seperti kotak saran di lokasi-lokasi strategis, kartu pos berprangko, saluran telepon bebas pulsa, website, email, dan lain-lain. (10)
2. Survei kepuasan pelanggan. Baik via pos, telepon, email, maupun tatap muka langsung. (10)
3. *Ghost shopping*. Salah satu bentuk observasi yang memakai jasa orang yang menyamar sebagai pelanggan atau pesaing untuk mengamati aspek-aspek pelayanan dan kualitas produk. (10)
4. *Lost costumer analysis*. Yaitu menghubungi atau mewawancarai pelanggan yang telah beralih dalam rangka memahami penyebab dengan melakukan perbaikan pelayanan. (10)

Untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien dapat diklasifikasikan dalam beberapa tingkatan sebagai berikut:

1. Tidak puas, diartikan sebagai ukuran Subjektif hasil penilaian perasaan pasien rendah, menggambarkan pelayanan kesehatan tidak sesuai kebutuhan atau keinginan seperti tidak terpenuhi. (11)

2. Kurang puas, diartikan sebagai ukuran subjektif hasil penilaian perasaan klien/pasien yang rendah, yang menggambarkan pelayanan kesehatan (11)
3. Tidak sesuai kebutuhan atau keinginan seperti tidak terlalu bersih (untuk sarana), agak lambat (untuk proses administrasi) atau tidak ramah, yang seluruhnya hal ini menggambarkan tingkat kualitas rendah.(11)
4. Puas, diartikan sebagai ukuran subjektif hasil penilaian perasaan klien/pasien yang menggambarkan pelayanan kesehatan yang tidak sepenuhnya atau sebagian sesuai kebutuhan atau keinginan seperti tidak terlalu bersih (untuk sarana), agak kurang cepat (proses administrasi), atau agak kurang ramah, yang seluruhnya hal ini menggambarkan tingkat kualitas yang klasifikasi sedang.(11)
5. Sangat puas, diartikan sebagai ukuran subjektif dari hasil penelitian perasaan klien/pasien yang menggambarkan pelayanan kesehatan sepenuhnya atau sebagian besar sesuai kebutuhan atau keinginan klien, seperti sangat bersih (untuk prasarana), sangat ramah atau sangat cepat (untuk proses administrasi), yang seluruhnya hal ini menggambarkan tingkat kualitas yang sangat tinggi. (11)

D. Karakteristik Pasien

1. Umur

Apendi menyatakan bahwa, Karakteristik umur pasien tidak mempengaruhi tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan sedangkan pendidikan, pekerjaan dan biaya mempengaruhi kepuasan pasien

hal ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Oroh yaitu tidak ada hubungan antara umur dengan tingkat kepuasan pasien (12)

2. Jenis Kelamin

Jenis kelamin memiliki pengaruh pada pandangan terhadap jasa yang diberikan. Perempuan lebih banyak melihat penampilan secara detail, sementara laki - laki tidak mengindahkan hal tersebut. Cara mengelola hubungan untuk kaum laki -laki, mereka cenderung lebih cuek dengan hal yang dikemukakan oleh perempuan, karena itu mereka dianggap lebih fleksibel dibandingkan perempuan.(12)

3. Tingkat pendidikan

Siagian menyatakan bahwa peningkatan pendidikan seseorang akan meningkatkan keinginan, meningkatkan ketrampilan dan pengetahuannya. Keterampilan di sini yang dimaksud adalah ketrampilan dalam memilih rumah sakit saat pasien membutuhkan pelayanan. Jadi dengan pendidikan pasien yang rendah, maka pasien tidak mempunyai banyak kemampuan untuk memilih atau membandingkan rumah sakit yang dipakai untuk mendapatkan pelayanan kesehatan (13)

4. Pekerjaan

Munawaroh menyatakan bahwa, sebagian besar bekerja sebagai petani dengan pendidikan rata-rata tingkat pendidikan rendah, sehingga hal ini dapat menentukan keputusan pasien dimana harus mencari pengobatan. Pasien tidak mementingkan nama rumah sakit (label), namun pasien lebih

menekankan yang utama dia harus mendapat pengobatan, apapun nama rumah sakitnya tidak menjadi masalah (13)

5. Biaya

Mendapatkan prroduk atau jasa, pasien tidak perlu mengeluarkan biaya tambahan atau tidak perlu membuang waktu untuk mendapatkan jasa pelayanan, cenderung puas terhadap jasa pelayanan tersebut (12)

E. Pengertian RSGM

RSGM merupakan rumah sakit khusus berbasis pelayanan medik gigi, memiliki berbagai latar belakang pasien yang berbeda sesuai dengan kebutuhannya, sehingga berbagai sarana dan prasarana penunjang yang disediakan harus disesuaikan dengan kapasitasnya. Hal tersebut merupakan penyebab adanya pengelompokan untuk setiap pelayanan agar dapat memberikan rasa nyaman bagi pasien serta mengurangi resiko penyebaran penyakit. (14)

F. Mutu Pelayanan Kesehatan

Mutu pelayanan kesehatan adalah pelayanan kesehatan yang dapat memuaskan setiap pemakai jasa pelayanan kesehatan yang sesuai dengan tingkat kepuasaan rata-rata serata penyelenggaraannya sesuai dengan standart dan kode etik profesi Dalam meningkatkan kualitas layanan, pengelolaan komplain (keluhan) dari pasien sangat diperlukan. Banyak keluhan dari pasien yang diterima oleh pihak manajemen klinik gigi baik secara langsung maupun melalui kotak saran yang telah disediakan oleh klinik gigi sebagai saluran untuk mengukur kepuasan pasien. (15)

G . Definisi Gigi Tiruan

Gigi tiruan adalah suatu alat tiruan yang di gunakan untuk menggantikan sebagian atau seluruh gigi asli yang sudah hilang serta mengembalikan perubahan struktur jaringan gigi tiruan yang terjadi akibat hilangnya gigi asli. (16)

Gigi Tiruan Tetap (GTT) adalah setiap protesa gigi yang direkatkan, dipasang secara mekanis dan di tahan oleh gigi asli, atau *abutment implant* gigi yang memberikan dukungan utama untuk protesa gigi. (17)

Gigi tiruan lepasan adalah bagian prostodonsia yang menggantikan satu atau beberapa gigi yang hilang atau seluruh gigi asli yang hilang dengan gigi tiruan dan didukung oleh gigi, mukosa atau kombinasi gigi, mukosa dan yang dapat dilepas pasang sendiri oleh pasien . (18)

Gigi Tiruan Cekat adalah restorasi yang dicekatkan ke gigi asli pasien dengan bnatuan bahan "*Luting Cement*" dan tidak dapat dilepas sendiri oleh pasien. Bentuk restorasi ini berupa *Crown* (mahkota tiruan) maupun *Bridge* (gigi tiruan jembatan). Gigi tiruan cekat Bahan yang digunakan terdiri atas metal dan porselen (19)

H. Tujuan Gigi Tiruan Lepasan

Tujuan pembuatan gigi tiruan lepasan adalah untuk mengembalikan fungsi pengunyahan, estetis, bicara, membantu mempertahankan gigi yang masih tertinggal, memperbaiki oklusi, serta mempertahankan jaringan lunak mulut yang masih ada agar tetap sehat. Basis gigi tiruan sebagian lepasan dapat berupa akrilik atau metal frame. Basis gigi tiruan konvensional mempunyai

kekurangan misalnya estetik karena retensi yang digunakan pada gigi tiruan sebagian lepasan menggunakan klamer, sehingga dapat terlihat dan mengurangi estetik. Pada beberapa keadaan, gigi tiruan yang cekat tidak dapat dibuatkan oleh karena gigi penyangganya telah hilang. Implant dengan didukung protesa dapat direncanakan, tetapi kadang tidak dapat dilakukan karena jumlah tulang tidak cukup sehingga, pada beberapa keadaan gigi tiruan akrilik atau cast partial denture lebih banyak disukai. Retensi cast partial denture dibuat melalui retainer dan komponen attachment yang presisi (20)

I. Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Akrilik

1. Gigi Tiruan sebagian lepasan

   Gigi tiruan sebagian lepasan (GTSL) adalah gigi tiruan yang menggantikan satu atau beberapa gigi yang hilang pada rahang atas atau rahang bawah dan dapat dibuka pasang oleh pasien. Berdasarkan bahan dasarnya GTSL ada dua kelompok yaitu GTSL. Resin akrilik, yaitu gigi tiruan yang basisnya dibuat dari bahan resin akrilik, dan GTSL kerangka logam, yaitu gigi tiruan yang kerangkaya dibuat dari logam. Kedua bahan diatas adalah gigi tiruan yang umum di gunakan untuk mengganti kehilangan gigi, sedangkan perbedaanya terletak pada bahan basis yang di gunakan untuk mendukung gigi tiruan dan retensi dalam mulut, yang sering menyebabkan ketidaknyamanan pasien saat tersenyum atau berbicara akibat cangkolan yang sering terlihat.(21)

2. Jenis Gigi Tiruan Sebagian Lepasan

Berdasarkan bahan basis yang digunakan terdapat beberapa jenis Gigi Tiruan Sebagian Lepasan (GTSL) terdapat gigi tiruan sebagian lepasan Akrilik, gigi tiruan sebagian lepasan kerangka logam, gigi tiruan sebagian lepasan flexible. Berikut penjelasan terhadap ketiga bahan basis tersebut yaitu:(22)

a. Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Akrilik

Gigi tiruan sebagian lepasan akrilik adalah gigi tiruan sebagian lepasan yang terbuat dari acrylic dan ditunjang oleh mukosa (22)



Gambar 2.1. Gigi Tiruan Sebagian Lepasan bahan Akrilik

(Sumber : Jurnal *Orange Dental House*)

b. Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Kerangka Logam

Gigi Tiruan sebagian lepasan kerangka logam adalah suatu gigi tiruan sebagian lepasan yang terdiri dari rangka logam tuang yang mempunyai komponen terdiri dari basis/saddle beserta elemen gigi tiruan, direct retainer, indirect retainer, konektor mayor dan konektor minor. Bahan logam ini cukup kuat, landasan gigi tiruan kerangka logam dapat dibuat lebih tipis dan lebih kecil sehingga si pemakai akan lebih nyaman (22)



Gambar 2.2. Gigi Tiruan Sebagian Lepasan bahan Kerangka Logam

(Sumber : Mhdc Group Blog)

c. Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Flexibel

Gigi tiruan sebagian lepasan flexible adalah suatu gigi tiruan sebagian lepasan yang dibuat dari nylon thermoplastic yang mempunyai komponen terdiri dari konektor mayor, konektor minor, clasps serta saddle dan elemen gigi tiruan. Bahan nylon thermoplastic ini tidak mempunyai cengkeram logam dan bersifat ringan. Bahannya tembbus padang sehingga gusi pasien terlihat jelas, serta menghasilkan penampilan alami dan memberikan estetika yang memuaskan (23)



Gambar 2.3.Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Bahan Valplast

(Sumber : Klinik audy dental blog)

J. Kelebihan dan Kekurangan

1. Resin Akrilik

Resin akrilik adalah merupakan bahan yang paling sering digunakan dalam pembuatan gigi tiruan. Resin akrilik tersedia dalam bentuk bubuk dan larutan. Komponen utama dari bubuk resin akrilik adalah *Polymethylmethacrylate* sedangkan komponen utama dari larutan resin akrilik adalah *methacrylate* (MMA).(24)

Kelebihan :

a. Warna menyerupai gingival
b. Mudah direparasi bila patah tanpa mengalami ditorsi
c. Mudah dibersihkan
d. Kekuatannya baik
e. Harganya terjangkau dan tahan lama

Kekurangan : Mudah fraktur, menimbulkan porositas, dapat mengalami perubahan bentuk, toleransi terhadap jaringan kurang baik, dapat menimbulkan alergi.

2. Logam

Gigi tiruan kerangka logam adalah salah satu jenis gigi tiruan lepasan yang terbuat dari logam campur, sedangkan anasir giginya terbuat dari resin akrilik atau porselen, karena itu bahan logam campur cukup kuat dan dapat dibuat lebih tipis sehingga pemakai akan merasa lebih nyaman.(25)

Kelebihan :

a. Lebih nyaman dipakai (karena dapat dibuat tipis dan sempit)
b. Desain bagian gigi tiruan dapat dibuat ideal
c. Gaya-gaya yang timbul akibat pengunyahan dapat disalurkan lebih baik
d. Ginggival sulcus lebih sehat (tidak tertutup/teriritasi landasan)
e. Menyalurkan panas lebih cepat.
f. Dapat mencegah bau tak sedap pada rongga mulut

Kekurangan:

a. Estetik bila logam terlihat dan biaya pembuatan lebih tinggi.
b. Tidak dapat direpasi/ diperbaiki jika patah.
c. Relative lebih berat. dan pembuatannya lebih sulit

3. Valplast

Valplast gigi terbuat dari bahan nylon resin yang fleksibel, ringan, dan kuat. Bedanya dengan gigi palsu akrilik atau logam, Valplast lebih nyaman dipakai karena lentur dan bisa mengikuti bentuk gusi dengan natural (26)

Kelebihan :

a. Nyaman & Fleksibel
b. Tampilan Natural & Estetik
c. Ringan tapi Tahan Lama
d. Aman untuk Pasien Alergi

Kekurangan :

a. Harga lebih mahal
b. Sulit diperbaiki kalau rusak
c. Butuh adaptasi di awal pemakaian

K. Komponen gigi tiruan

1. Gigi Tiruan Sebagian Lepasan

Komponen Gigi Tiruan Sebagian Lepasan terdiri dari elemen gigi, cengkram, dan basis Gigi Tiruan Sebagian Lepasan.

a. Elemen gigi

Elemen gigi tiruan biasa digunakan dalam pembuatan gigi tiruan sebagian lepasan bermacam-macam bentuk, warna, ukuran, dan bahannya. Berdasarkan bahannya, elemen gigi tiruan sebagian lepasan terbagi menjadi elemen gigi akrilik, porcelain, dan logam.(27)

b. Cengkram

Satuan kawat atau band dari logam yang mengelilingi sebagian atau seluruh gigi dan membagi pegangan stabilisasi dan sandaran pada protesa. Cengkram berfungsi memberi retensi pada suatu *partial denture* dan mencegah *partial denture* berubah dari kedudukannya (16)

c. Basis

Basis gigi tiruan sebagian lepasan dapat terbuat dari akrilik, metal, atau kerangka logam masing-masing memiliki kelebihan dan kekurangannya. Bahan akrilik yang biasa digunakan yaitu *heat cured acrylic*, sedangkan bahan kerangka logam yang digunakan di Indonesia

adalah bahan *cobalt chromium* dan *vitalium* (16)

L. Peran dan Kontribusi Teknisi Gigi dalam Pembuatan Gigi Tiruan

Teknisi gigi adalah tenaga kesehatan yang memiliki kompetensi dalam merancang, membuat, dan memperbaiki gigi tiruan berdasarkan instruksi dokter gigi (Permenkes RI No. 39 Tahun 2014). Meskipun tidak berinteraksi langsung dengan pasien secara klinis, teknisi gigi berperan krusial dalam menentukan kualitas akhir prostesis.(28)

Tahapan pembuatan gigi tiruan yang melibatkan teknisi gigi meliputi:

1. Pembuatan model kerja dari cetakan yang diberikan oleh dokter gigi.
2. Desain dan perencanaan prostesis sesuai indikasi klinis.
3. Pemilihan bahan dan teknik pembuatan sesuai standar teknis.
4. Finishing dan polishing agar nyaman dan estetis.(29)

Kualitas kerja teknisi gigi memengaruhi beberapa aspek penting dari prostesis, seperti:

1. Presisi dan kenyamanan saat digunakan.
2. Estetika dan kesesuaian warna dengan gigi asli.
3. Fungsi bicara dan mengunyah yang optimal.
4. Daya tahan dan kemudahan perawatan.(29)

Menurut Nono et al. (2025), hasil kerja teknisi gigi yang baik akan meningkatkan tingkat adaptasi pasien terhadap gigi tiruan dan menurunkan risiko keluhan pasca pemasangan.(29)

M. Dimensi Kepuasan Pasien terhadap Gigi Tiruan

Penilaian kepuasan pasien terhadap gigi tiruan bersifat multidimensional. Beberapa dimensi yang sering digunakan dalam penelitian prostodontik antara lain:

1. Kenyamanan Pemakaian

   Kepuasan pasien sangat dipengaruhi oleh kenyamanan saat menggunakan gigi tiruan. Faktor seperti iritasi jaringan, luka pada mukosa, atau kesulitan melepas-pasang dapat mengurangi tingkat kenyamanan dan kepuasan (30)

2. Estetika

   Estetika berperan besar dalam meningkatkan kepercayaan diri pasien. Gigi tiruan yang menyerupai gigi asli dari segi warna, bentuk, dan susunan akan lebih diterima secara psikologis dan sosial (31)

3. Fungsi Bicara dan Mengunyah

   Gigi tiruan yang tidak presisi dapat mengganggu fonetik dan proses mastikasi. Tingkat keberhasilan fungsi ini sering digunakan sebagai indikator utama keberhasilan rehabilitasi oral (32)

4. Daya Tahan dan Perawatan

   Ketahanan bahan dan kemudahan perawatan juga berpengaruh terhadap kepuasan jangka panjang. Gigi tiruan yang cepat rusak atau sulit dibersihkan akan menurunkan penilaian pasien (33)

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis Penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang memaparkan suatu fenomena dalam pembelajaran dengan ukuran-ukuran statistic, seperti frekuensi, presntase, rata-rata, variabilitas (rentang dan simpangan baku), serta citra visual dari data, seperti grafik. Tujuan penelitian dengan metode ini adalah menggambarkan secara sistematis fakta dan karakteristik objek atau subjek yang diteliti secara tepat.

B. Tempat dan Waktu Penelitian

Tempat penelitian dilakukan di RSGM Ladokgi Yos Sudarso Makassar. Penelitian ini direncanakan berlangsung selama 1 bulan, yaitu dari November – Desember 2025, yang mencakup tahap persiapan, pengumpulan data, analisis, hingga penyusunan laporan.

C. Populasi dan Sampel Penelitian

1. Populasi

   Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari objek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karateristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan dapat ditarik kesimpulan (34) Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pasien yang telah menerima pelayanan

pembuatan dan pemasangan gigi tiruan oleh teknisi gigi di RSGM Ladokgi Yos Sudarso Makassar.

2. Sampel Penelitian

Sampel adalah bagian yang dapat mewakili populasi untuk dijadikan sebagai objek dari penelitian random sampling, yaitu suatu metode penentuan sampel dengan mengambil responden yang kebetulan ada atau tersedia di suatu tempat sesuai dengan konteks penelitian. Penentuan sampel ini berdasarkan Rumus slovin (34) sampel menjadi 32 orang. Adapun pertimbangan kriteria dalam pemilihan sampel adalah sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1 + N.\,(e)^2}$$

Keterangan:

- nnn = jumlah sampel
- NNN = jumlah populasi pasien prostodontik
- eee = tingkat kesalahan (error tolerance), ditetapkan sebesar 0,05 (5%)

Jika jumlah populasi pasien dalam periode penelitian 1 bulan adalah 50 orang, maka:

$$n = \frac{50}{1 + 50\,(0.05)^2} = \frac{50}{1 + 0.375} = \frac{50}{1{,}375} = 36 \text{ responden}$$

3. Kriteria Inklusi

a. Pasien RSGM Ladokgi Yos Sudarso

b. Berusia ≥ 17 tahun

c. Sedang memakai gigi tiruan sebagian lepasan dengan bahan akrilik

d. Bersedia dengan sukarela untuk dijadikan responden

e. Minimal 1 bulan menggunakan gigi tiruan sebagian lepasan dengan bahan akrilik.

2. Kriteria Eksklusi:

a. Pasien yang tidak terdaftar sebagai pasien RSGM Ladokgi Yos Sudarso

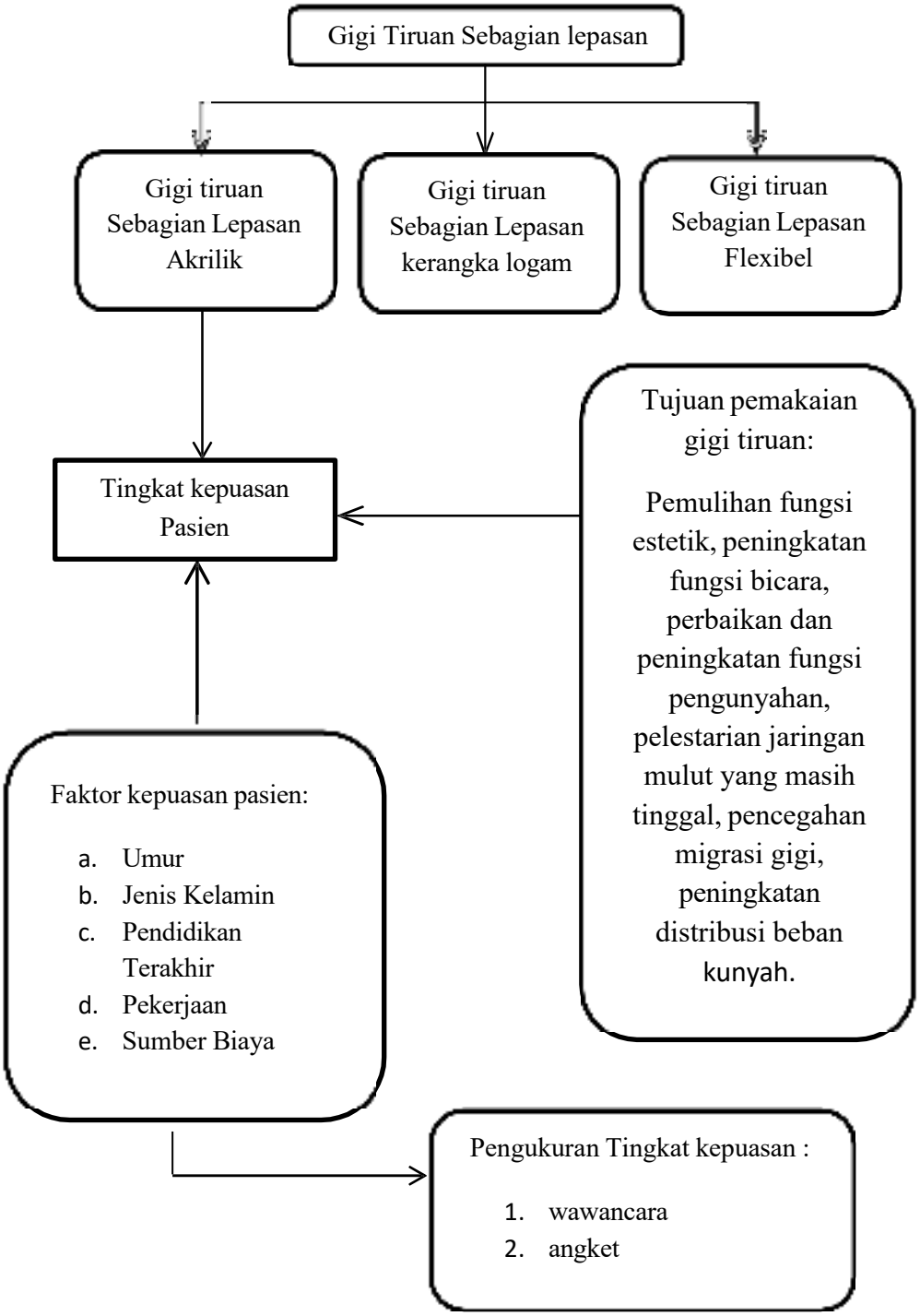
b. Berusia ≤ 17 tahun

c. Pasien yang tidak memakai gigi tiruan sebagian lepasan / lengkap dengan bahan akrilik

d. Pasien yang tidak bersedia menjadi responden

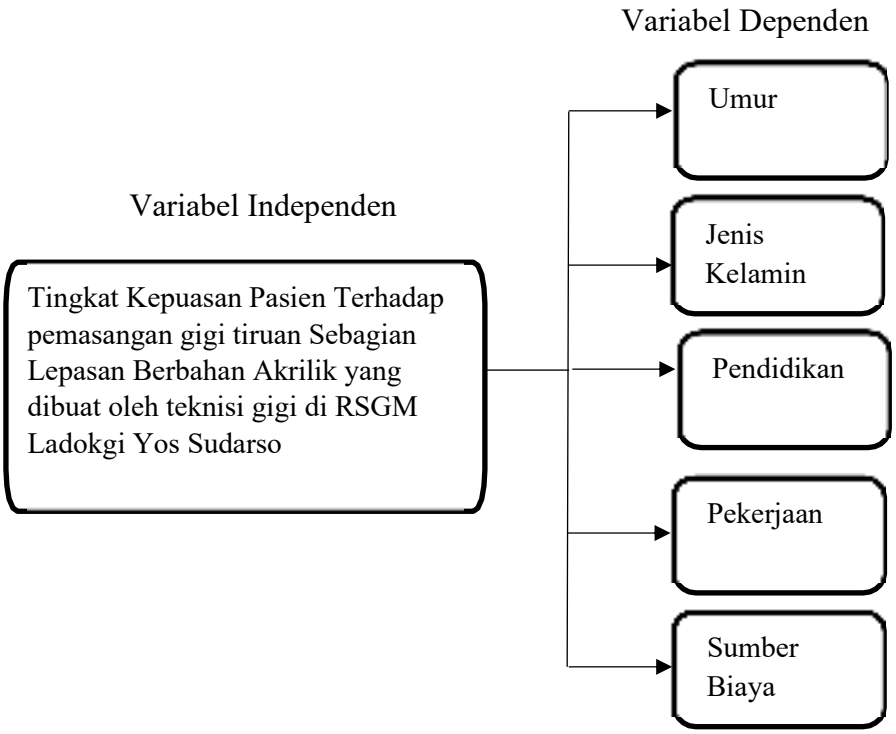
e. Belum 1 bulan menggunakan gigi tiruan sebagian lepasan dengan bahan akrilik.

D. Kerangka Teori



Gambar 3.1. Kerangka Teori

E. Kerangka Konsep



Gambar 3.2. Kerangka Konsep

F. Definisi Operasional

Tabel 3.1. Definisi Operasional

NO	VARIABEL	DEFINISI OPERASIONAL	CARA UKUR	ALAT UKUR	HASIL UKUR	SKALA UKUR
Variabel Independen						
1	Umur	Kelompok umur pasien yang menggunakan gigi tiruan sebagian lepasan akrilik	Dengan memberi pertanyaan melalui kuisioner	Angket	1. <20 tahun 2. 20-29 tahun 3. 30-39 tahun 4. 40-49 tahun 5. >50 tahun	Ordinal
2	Jenis kelamin	Perbedaan antara Perempuan dan Laki Laki	Dengan memberi pertanyaan melalui kuisioner	Angket	1. Laki-Laki 2. Perempuan	nominal
3	Pendidikan terakhir	Pendidikan yang telah di lalui atau di tamatkan	Dengan memberi pertanyaan melalui kuisioner	Angket	1. SD 2. SMP 3. SMA 4. D III 5. S1 6. S2	ordinal
4	Pekerjaan	Mata pencaharian saat ini	Dengan memberi pertanyaan melalui kuisioner	Angket	1. TNI/Polri 2. PNS 3. Karyawan swasta 4.pensiuanan TNI/Polri/PNS 5.Pelajar/Mahasiswa 6. Lainnya	nominal
5	Sumber biaya	Sumber biaya yang di gunakan pasien	Dengan memberi pertanyaan melalui kuisioner	Angket	1. Umum 2. BPJS 3. Askes 4. Jamkesmas	Ordinal
Variabel Dependen						
6	Kepuasan pasien terhadap pemakaian gigi tiruan sebagian lepasan berbahan akrilik	Penilaian Pasien yang telah memasang gigi palsu berbahan akrilik sebagian lepasan	Dengan memberi pertanyaan melalui kuisioner	Angket	1. Sangat tidak puas 2. Puas 3. Cukup puas 4. Tidak Puas 5. Sangat Tidak Puas	Ordinal

G. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian yang digunakan disusun secara sistematis terlebih dahulu agar menghasilkan data yang baik dan akurat. Dalam penelitian ini instrumen yang digunakan adalah kuesioner dengan skala Likert dengan daftar pernyataan yang terperinci. Pernyataan yang diajukan digunakan untuk menggali data dan aspek yang berhubungan dengan variabel yang dipilih. Informasi yang digali menggunakan kuesioner dan diisi oleh responden dengan skala likert 1- 5 dimana.

Tabel 3.2. Skala Likert

Skor	Keterangan
5	Sangat Puas
4	Puas
3	Cukup Puas
2	Tidak Puas
1	Sangat Tidak Puas

Cara menghitung skor dan persentase penggolongan skor penilaian adalah sebagai berikut:

a. Skor dihitung dari masing-masing nomor jawaban. Skor 1 sampai 5 diberikan untuk masing-masing jawaban. Nilai tertinggi yaitu 5 diberikan untuk jawaban yang paling memuaskan dan nilai terendah yaitu 1 untuk jawaban yang paling tidak memuaskan.
b. Mengalikan jumlah responden/ sampel yang menjawab pertanyaan kuesioner (A) dengan masing-masing bobot nilai dari setiap jawaban (B) sebagai berikut:

Skor tiap jawaban pertanyaan = A x B

a. Persentase penggolongan skor penilaian

Penggolongan skor penilaian dilakukan berdasarkan skor ideal, di mana nilainya tergantung jumlah responden yang ingin dilihat. Misalnya jika dibandingkan dengan jumlah keseluruhan responden yang berjumlah 36 maka: Jumlah skor ideal (tertinggi) = jumlah sampel x bobot nilai tertinggi

= 36 x 5 = 180

Jumlah skor terendah = jumlah sampel x bobot nilai terendah

= 36 x 1

= 36

Sehingga persentase penggolongan skor penilaian adalah:

$$\frac{\textbf{Jumah skor x 100\%}}{\textbf{Skor ideal}} = \frac{\textbf{Jumlah skor x 100\%}}{\textbf{180}}$$

Sedangkan kriteria interpretasi skor berdasarkan persentase kelompok responden

1. angka 0 % - 20 % = Sangat Tidak Puas
2. angka 21 % - 40 % = Tidak Puas
3. angka 41 % - 60 % = Cukup Puas
4. angka 61 % - 80 % = Puas
5. angka 81 % - 100 % = Sangat Puas

H. Teknik Pengumpulan Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan alat bantu kuesioner dan dengan menggunakan Program SPSS yang telah disiapkan dan dibuat berdasarkan variable yang akan diukur, dengan daftar pertanyaan yang meliputi tingkat kepuasan pasien terhadap pemakaian gigi tiruan Sebagian lepasan berbahan akrilik yang dibuat oleh teknisi gigi. Kuesioner dibuat oleh peneliti sendiri. Selanjutnya, mengumpulkan data dalam penelitian, yaitu mengidentifikasi responden, menjelaskan tentang peneletian dan tujuan penelitian kepada pasien Prostodontia RSGM Ladokgi Yos Sudarso dan meminta pasien mendatangani lembar persetujuan menjadi responden. Responden mengisi data yang meliputi : tingkat kepuasan pasien terhadap pemakaian gigi tiruan yang dibuat oleh teknisi gigi Responden menjawab pertanyaan dan memberi pernyataan sesuai dengan petunjuk kuesioner yang dibuat. Kuesioner dikumpulkan kembali sambil memeriksa kelengkapan pengisiannya dan mengucapkan terimakasih kepada responden atas partisipasinya dan kerjasamanya.

Analisis data merupakan tahapan untuk mengolah data yang telah diperoleh dari penelitian ini. Teknik analisis data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah

1. Analisis Univariat

   Tujuan analisis univariat adalah untuk mendeskripsikan variabel-variabel yang diteliti data yang dikumpulkan menjadi informasi yang berguna. Data hasil analisis univariat disajikan dalam bentuk tabel yang

memuat deskripsi variabel independen yaitu Umur, Jenis kelamin, pendidikan terakhir, pekerjaan, sumber biaya Variabel dependen yaitu tingkat kepuasaan pasien terhadap pemasangan gigi tiruan berbahan akrilik yang dibuat oleh teknisi gigi di RSGM Ladokgi Yos Sudarso

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil

Penelitian ini Mengenai Tingkat kepuasan pasien terhadap pemasangan gigi tiruan sebagian lepasan berbahan akrilik yang dibuat oleh tekhnisi gigi di RSGM Ladokgi Yos Sudardo Makassar. Pengambilan data telah dilakukan Pada bulan November – Desember 2025 kepada 36 responden. Karakteristik Pasien dapat dilihat dari Umur, Jenis kelamin, pendidikan terakhir, pekerjaan dan sumber biaya.

1. Gambaran Berdasarkan Umur Pasien yang Telah Menggunakan Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Berbahan Akrilik di RSGM Ladokgi Yos Sudarso

Tabel 4.1. Distribusi Responden Berdasarkan Umur

No.	Umur	Frekuensi / Nilai (n)	Persentase (%)
1	<20 Tahun	1	2,8
2	20 – 29 Tahun	1	2,8
3	30 – 39 Tahun	5	13,9
4	40 - 49 Tahun	7	19,4
5	> 50 Tahun	22	61,1
	Total	36	100

Untuk hasil pengelompokan responden berdasarkan umur pada (Tabel 4.1), responden terbanyak berada pada kelompok umur 50 tahun ke atas yaitu 22 orang dengan jumlah persentase (61,1%), kemudian kelompok

usia 40 – 49 tahun dengan jumlah 7 orang dengan persentase (19,4%), kemudian di ikuti kelompok umur 30 – 39 tahun 5 orang dengan persentase (13,9%), kemudian di kelompok usia 20 – 29 tahun dan dibawah 20 tahun masing masing dengan 1 orang dengan nilai persentase (2,8%)

2. Gambaran Berdasarkan Jenis Kelamin Pasien yang telah Menggunakan Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Berbahan Akrilik di Rsgm Ladokgi Yos Sudarso

Tabel 4.2. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi / Nilai (n)	Persentase (%)
1	Laki - Laki	16	44,4
2	Perempuan	20	55,6
	Total	36	100

Untuk hasil pengelompokan responden berdasarkan Jenis kelamin dapat dilihat pada (Tabel 4.2), responden terbanyak berada pada kelompok Jenis Kelamin Perempuan yaitu berjumlah 20 orang dengan jumlah persentase (55,6%), kemudian kelompok jenis Kelamin Laki – Laki dengan jumlah 16 orang dengan persentase (44,4%).

3. Gambaran Berdasarkan Pendidikan Terakhir Pasien yang telah Menggunakan Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Berbahan Akrilik di RSGM Ladokgi Yos Sudarso

Tabel 4.3. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

No.	Pendidikan Terakhir	Frekuensi / Nilai (n)	Persentase (%)
1	SD	0	0
2	SMP	1	2,8
3	SMA	13	36,1
4	D III	7	19,4
5	S1	13	36,1
6	S2	2	5,6
	Total	36	100

Untuk hasil pengelompokan responden berdasarkan pendidikan terakhir dapat dilihat pada (Tabel 4.3), responden terbanyak berada pada kelompok dengan pendidikan terakhir S1 dan SMA yaitu sama – sama 13 orang dengan jumlah persentase (36,1%), kemudian kelompok dengan pendidikan terakhir D III dengan jumlah 7 orang dengan persentase (19,4%), kemudian di ikuti dengan kelompok pendidikan terakhir S2 berjumlah 2 orang dengan persentase (5,6%), kemudian di kelompok pendidikan terakhir SMP dengan jumlah 1 orang dengan nilai persentase (2,8%)

4. Gambaran Berdasarkan Pekerjaan Pasien yang telah Menggunakan Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Berbahan Akrilik di RSGM Ladokgi Yos Sudarso

Tabel 4.4. Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan

No.	Pekerjaan	Frekuensi / Nilai (n)	Persentase (%)
1	TNI / Polri	7	19,4
2	PNS	9	25,0
3	Karyawan Swasta	5	13,9
4	Pensiunan TNI / Polri / PNS	5	13,9
5	Pelajar / Mahasiswa	4	11,1
6	Lainnya	6	16,7
	Total	36	100

Untuk hasil pengelompokan responden berdasarkan pekerjaan pada (Tabel 4.4), responden terbanyak berada pada kelompok pekerjaan PNS yaitu 9 orang dengan jumlah persentase (25,0%), kemudian kelompok pekerjaan TNI / Polri dengan jumlah 7 orang dengan persentase (19,4%), kemudian di ikuti kelompok pekerjaan Lainnya dengan jumlah 6 orang dengan persentase (16,7%), kemudian di kelompok pekerjaan pensiunan TNI / Polri / PNS dan karyawan swasta masing masing dengan 5 orang dengan nilai persentase (13,9%) dan kelompok pekerjaan Pelajar / Mahasiswa dengan jumlah 4 orang dengan persentase (11,1%)

5. Gambaran Berdasarkan Sumber Biaya Pasien yang telah Menggunakan Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Berbahan Akrilik di RSGM Ladokgi Yos Sudarso

Tabel 4.5. Distribusi Responden Berdasarkan Sumber Biaya

No.	Sumber biaya	Frekuensi / Nilai (n)	Persentase (%)
1	Umum	7	19,4
2	Bpjs	29	80,6
3	Askes	0	0
4	Jamkesmas	0	0
	Total	36	100

Untuk hasil pengelompokan responden berdasarkan Sumber biaya pada (Tabel 4.5), responden terbanyak berada pada kelompok sumber biaya yang menggunakan BPJS yaitu 29 orang dengan jumlah persentase (80,6%), kemudian kelompok dengan menggunakan sumber biaya Umum dengan jumlah 7 orang dengan persentase (19,4%)

6. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemasangan Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Berbahan Akrilik yang Dibuat Oleh Teknisi Gigi di RSGM Ladokgi Yos Sudarso

Skala penilaian:

1 = Sangat Tidak Puas 2 = Tidak Puas 3 = Cukup Puas 4 = Puas

5 = Sangat Puas

Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemasangan Gigi Tiruan Berbahan Akrilik yang Dibuat oleh Teknisi Gigi di RSGM Ladokgi Yos Sudarso

No	Pernyataan	Sangat tidak puas	Tidak puas	Cukup puas	puas	Sangat puas	Total
1	Apakah Saudara puas akan layanan dokter gigi di Rumah sakit ini ?				9	27	36
2	Apakah saudara merasa puas dengan biaya yang dikeluarkan untuk keperluan perawatan di Rumah sakit ini				14	22	36
3	Apakah saudara merasa puas dengan gigi tiruan yang dibuat di Rumah sakit ini				12	24	36
4	Apakah saudara merasa nyaman saat menggunakan gigi tiruan yang dibuat di rumah sakit ini			1	15	20	36
5	Apakah saudara merasa nyaman menggunakan gigi tiruan saat makan			1	16	19	36
6	Apakah saudara merasa percaya diri saat menggunakan gigi tiruan			2	8	26	36
7	Apakah saudara merasa lebih jelas saat berbicara			1	9	26	36

	dengan menggunakan gigi tiruan						
8	Apakah anda merasa puas dengan kualitas gigi tiruan yang anda pakai?				10	26	36
9	Apakah anda merasa puas dengan pemakaian gigi tiruan?				9	27	36
10	Apakah anda merasa kualitas gigi tiruan yang dipakai sesuai dengan yang anda inginkan?				5	31	36
	TOTAL			5	107	248	360

Berdasarkan hasil penelitian mengenai tingkat kepuasan pasien terhadap pemasangan gigi tiruan sebagian lepasan berbahan akrilik yang dibuat oleh teknisi gigi di RSGM Ladokgi Yos Sudarso, diperoleh hasil sebagai berikut:

1. **Kepuasan terhadap layanan dokter gigi**

   Seluruh responden menyatakan puas terhadap layanan dokter gigi di RSGM Ladokgi Yos Sudarso, dengan 9 responden (25%) menyatakan puas dan 27 responden (75%) menyatakan sangat puas. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan dokter gigi dinilai sangat baik oleh pasien.

2. **Kepuasan terhadap biaya perawatan**

   Sebanyak 14 responden (38,9%) menyatakan puas dan 22 responden (61,1%) menyatakan sangat puas terhadap biaya yang dikeluarkan. Hasil ini menunjukkan bahwa biaya perawatan dianggap sesuai dengan pelayanan yang diterima.

3. **Kepuasan terhadap kualitas gigi tiruan**

   Mayoritas responden merasa puas dan sangat puas terhadap kualitas gigi tiruan yang dibuat, yaitu 12 responden (33,3%) menyatakan puas dan 24 responden (66,7%) menyatakan sangat puas. Hal ini menandakan bahwa kualitas gigi tiruan dinilai baik oleh pasien.

4. **Kenyamanan saat menggunakan gigi tiruan**

   Sebagian besar responden menyatakan puas dan sangat puas, masing-masing sebanyak 15 responden (41,7%) dan 20 responden (55,6%). Terdapat 1 responden (2,8%) yang menyatakan cukup puas. Hal ini menunjukkan bahwa gigi tiruan cukup nyaman digunakan.

5. **Kenyamanan menggunakan gigi tiruan saat makan**

   Sebanyak 16 responden (44,4%) menyatakan puas dan 19 responden (52,8%) menyatakan sangat puas, sementara 1 responden (2,8%) menyatakan cukup puas. Hal ini menunjukkan bahwa gigi tiruan berfungsi baik saat digunakan untuk makan.

6. **Rasa percaya diri setelah menggunakan gigi tiruan**

   Hasil penelitian menunjukkan bahwa 8 responden (22,2%) menyatakan puas dan 26 responden (72,2%) menyatakan sangat puas, sedangkan 2 responden (5,6%) menyatakan cukup puas. Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan gigi tiruan meningkatkan rasa percaya diri pasien.

7. **Kejelasan berbicara setelah menggunakan gigi tiruan**

   Sebanyak 9 responden (25%) menyatakan puas dan 26 responden (72,2%) menyatakan sangat puas, serta 1 responden (2,8%) menyatakan cukup puas.

Hal ini menunjukkan bahwa gigi tiruan tidak mengganggu fungsi berbicara pasien.

8. **Kepuasan terhadap kualitas gigi tiruan saat digunakan**

   Sebanyak 10 responden (27,8%) menyatakan puas dan 26 responden (72,2%) menyatakan sangat puas. Hasil ini menunjukkan bahwa kualitas gigi tiruan tetap baik saat digunakan.

9. **Kepuasan terhadap pemakaian gigi tiruan**

   Sebanyak 9 responden (25%) menyatakan puas dan 27 responden (75%) menyatakan sangat puas. Hal ini menunjukkan bahwa pemakaian gigi tiruan dapat diterima dengan baik oleh pasien.

10. **Kesesuaian gigi tiruan dengan keinginan pasien**

    Sebagian besar responden menyatakan puas dan sangat puas, yaitu 5 responden (13,9%) menyatakan puas dan 31 responden (86,1%) menyatakan sangat puas. Hal ini menunjukkan bahwa gigi tiruan yang dibuat telah sesuai dengan keinginan pasien.

Tabel 4.7. Distribusi Frekuensi Penilaian Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemasangan Gigi Tiruan Berbahan Akrilik yang Dibuat oleh Teknisi Gigi di RSGM Ladokgi Yos Sudarso

No	Pernyataan	Sangat tidak puas	Tidak puas	Cukup puas	puas	Sangat puas	Total
1	Apakah Saudara puas akan layanan dokter gigi di Rumah sakit ini ?				36	135	171
2	Apakah saudara merasa puas dengan biaya yang dikeluarkan untuk keperluan perawatan di Rumah sakit ini				56	110	166
3	Apakah saudara merasa puas dengan gigi tiruan yang dibuat di Rumah sakit ini				48	120	168
4	Apakah saudara merasa nyaman saat menggunakan gigi tiruan yang dibuat di rumah sakit ini			3	60	100	163
5	Apakah saudara merasa nyaman menggunakan gigi tiruan saat makan			3	64	95	162
6	Apakah saudara merasa percaya diri saat menggunakan gigi tiruan			6	32	130	168
7	Apakah saudara merasa lebih jelas saat berbicara dengan menggunakan gigi tiruan			3	36	130	169
8	Apakah anda merasa puas dengan kualitas gigi tiruan yang anda pakai?				40	130	170
9	Apakah anda merasa puas dengan pemakaian gigi tiruan?				36	135	171
10	Apakah anda merasa kualitas gigi tiruan yang dipakai sesuai dengan yang anda inginkan?				20	155	175

Total	1.683
Rata - Rata	168,3

Hasil tingkat kepuasan pasien terhadap pemasangan gigi tiruan berbahan akrilik yang dibuat oleh teknisi gigi di RSGM Ladokgi Yos sudarso diperoleh dari jumlah responden 36 orang yang telah mengisi kuesioner dan setiap pertanyaan diberi skor, skor tertinggi pada jawaban sangat puas yaitu 5 dan skor terendah pada jawaban sangat tidak puas diberi nilai 1. Jumlah skor akan di kalikan dengan total responden yang mengisi kuesioner yaitu 36 orang. Jadi jumlah skor tertinggi adalah 5x36 = 180 dan jumlah skor terendah 1x45 = 45.

Hasil perhitungan diukur dengan menggunakan skala Likert pada Tabel 4.7 Hasil penelitian di tabel tersebut di atas menunjukkan skor rata rata tingkat kepuasan pasien terhadap pemasangan gigi tiruan berbahan akrilik yang di buat oleh teknisi gigi di RSGM Ladokgi Yos Sudarso mencapai 168,3. Sesuai dengan rumus persentase penggolongan skor penilaian pada bab 3, maka di dapatkan hasil 93,5%

$$\frac{\text{Jumlah skor}}{\text{Skor Ideal}} \times 100\% = \frac{168,3}{180} \times 100\% = \mathbf{93,5\%}$$

Berdasarkan hasil tersebut di atas maka Kriteria interpretasi skor berada dalam kategori **SANGAT PUAS**. Jadi, penilaian responden terhadap tingkat kepuasan pasien terhadap pemasangan gigi tiruan berbahan akrilik yang dibuat oleh teknisi gigi di RSGM Ladokgi Yos Sudarso bernilai **SANGAT PUAS**

B. Pembahasan

Karakteristik yang digunakan dalam penelitian ini terdapat dalam 5 karakter yaitu berdasarkan Umur, Jenis kelamin, pendidikan terakhir, pekerjaan, dan sumber biaya yang dipakai untuk berobat.

1. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemasangan Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Berbahan Akrilik yang Dibuat oleh Teknisi Gigi di RSGM Ladokgi Yos Sudarso Berdasarkan Umur

Karakteristik dalam penelitian ini terdiri atas 5 karakter, yaitu : berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir, pekerjaan, dan sumber biaya yang dipakai dalam berobat pada pengelompokan berdasarkan umur (Tabel 4.1) menunjukkan responden yang terbanyak pada kelompok umur 50 tahun keatas yaitu 22 orang dengan jumlah persentase (61,1%), kemudian kelompok usia 40 – 49 tahun dengan jumlah 7 orang dengan persentase (19,4%), kemudian di ikuti kelompok umur 30 – 39 tahun 5 orang dengan persentase (13,9%), kemudian di kelompok usia 20 – 29 tahun dan dibawah 20 tahun masing masing dengan 1 orang dengan nilai persentase (2,8%). Pada penelitian ini ditemukan bahwa kelompok usia 50 tahun keatas paling banyak yang menggunakan gigi tiruan karena di usia tersebut adalah masa persiapan menuju lansia dimana Lanjut usia telah mengalami proses penuaan yang dapat menimbulkan permasalahan pada area gigi dan mulut dimana ada beberapa perubahan Semakin

bertambahnya usia secara negatif memengaruhi kemampuan individu untuk menjaga kebersihan rongga mulutnya. Aini ulin na'mah et al. (2022) " *Edukasi pada lansia yang mengalami kehilangan gigi sebagai antisipasi adanya potensi gangguan personal"* menyatakan bahwa prevalensi kehilangan gigi akan meningkatnya seiring bertambahnya usia (35)

2. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemasangan Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Berbahan Akrilik yang Dibuat oleh Teknisi Gigi di RSGM Ladokgi Yos Sudarso Berdasarkan Jenis Kelamin

Dari penelitian ini di dapatkan hasil bahwa dapat dilihat pada (Tabel 4.2), responden terbanyak berada pada kelompok Jenis Kelamin Perempuan yaitu berjumlah 20 orang dengan jumlah persentase (55,6%), kemudian kelompok jenis Kelamin Laki – Laki dengan jumlah 16 orang dengan persentase (44,4%). hal yang menyebabkan pemakai gigi tiruan lebih banyak ditemukan pada perempuan dibandingkan laki-laki adalah banyak perempuan yang mengalami kerusakan pada gigi dan diekstraksi lebih awal sehingga banyak ditemukan pemakai gigi tiruan sebagian lepasan pada perempuan dibandingkan laki-laki. Purnama sri wahyuni (2024) "*Hubungan usia dan jenis kelamin terhadap pemeliharaan kebersihan gigi tiruan sebagian lepasan resin akrilik polimerisasi panas pada pasien RSGM USU"* pada penelitiannya menyatakan bahwa Tingkat perilaku pemeliharaan kebersihan GTSL responden berdasarkan jenis kelamin, perempuan memiliki persentase tertinggi (92%) berperilaku baik dibandingkan dengan laki-laki. Hal ini disebabkan perempuan lebih

mementingkan estetis dan cenderung memiliki kesehatan rongga mulut yang baik. (36)

3. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemasangan Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Berbahan Akrilik yang Dibuat oleh Teknisi Gigi di RSGM Ladokgi Yos Sudarso berdasarkan Pendidikan Terakhir

Dalam pengelompokan responden berdasarkan pendidikan terakhir dapat dilihat pada (Tabel 4.3), responden terbanyak berada pada kelompok dengan pendidikan terakhir S1 dan SMA yaitu sama – sama 13 orang dengan jumlah persentase (36,1%), kemudian kelompok dengan pendidikan terakhir D III dengan jumlah 7 orang dengan persentase (19,4%), kemudian di ikuti dengan kelompok pendidikan terakhir S2 berjumlah 2 orang dengan persentase (5,6%), kemudian di kelompok pendidikan terakhir SMP dengan jumlah 1 orang dengan nilai persentase (2,8%) Hal ini menggambarkan bahwa semakin tinggi tingkat pendidikan maka semakin besar pula persentase responden yang patuh terhadap perawatan gigi tiruan lepasan. Menurut Notoatmodjo dalam penelitian wiworo haryani et al. *"Hubungan antara tingkat pendidikan dan status ekonomi dengan kepatuhan perawatan gigi ntiruan lepasan"* mengatakan tingkat pendidikan sangat berpengaruh terhadap perubahan sikap dan perilaku hidup sehat. (37)

4. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemasangan Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Berbahan Akrilik yang Dibuat oleh Teknisi Gigi di RSGM Ladokgi Yos Sudarso berdasarkan Pekerjaan

Berdasarkan pekerjaan pada (Tabel 4.4), responden terbanyak berada pada kelompok pekerjaan PNS yaitu 9 orang dengan jumlah persentase (25,0%), kemudian kelompok pekerjaan TNI / Polri dengan jumlah 7 orang dengan persentase (19,4%), kemudian di ikuti kelompok pekerjaan Lainnya dengan jumlah 6 orang dengan persentase (16,7%), kemudian di kelompok pekerjaan pensiunan TNI / Polri / PNS dan karyawan swasta masing-masing dengan 5 orang dengan nilai persentase (13,9%) dan kelompok pekerjaan Pelajar / Mahasiswa dengan jumlah 4 orang dengan persentase (11,1%). Dari data tersebut mengemukakan bahwa lebih banyak pasien yang berobat memiliki pekerjaan dibandingkan dengan tidak memiliki pekerjaan dari data dapat dilihat bahwa tidak ada perbedaan kualitas pelayanan antara yang memiliki pekerjaan dan tidak memiliki pekerjaan, menurut amal qasim ahmed et al (2025) *"Clinical evaluation of patient satisfaction with aesthetics, retention, function, and comfort of removable complete and partial Acrylic Dentures"* Meskipun tidak secara eksplisit berdasarkan pekerjaan, variabel-variabel tersebut merupakan bagian dari profil sosial - yang berkaitan erat dengan status pekerjaan. (38)

5. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemasangan Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Berbahan Akrilik yang Dibuat oleh Teknisi Gigi di RSGM Ladokgi Yos Sudarso berdasarkan Sumber biaya

Dari hasil pengelompokan responden berdasarkan Sumber biaya pada (Tabel 4.5), responden terbanyak berada pada kelompok sumber biaya

yang menggunakan BPJS yaitu 29 orang dengan jumlah persentase (80,6%), kemudian kelompok dengan menggunakan sumber biaya Umum dengan jumlah 7 orang dengan persentase (19,4%) pada penelitian ini seluruh pasien menggunakan biaya pribadi di karenakan tidak semua pemasangan gigi tiruan seluruhnya di tanggung BPJS, menurut Apri A manu et al (2022). *"kepuasan pasien peserta BPJS terhadap pelayanan dokter gigi keluarga menggunakan customer satisfaction indeks"* mengemukakan bahwa pasien yang mendapatkan jasa dengan tidak mengeluarkan biaya tambahan cenderung puas terhadap jasa pelayanan tersebut pasien yang memakai sumber biaya BPJS tetap dapat memiliki tingkat kepuasan yang tinggi terhadap pelayanan gigi, walaupun BPJS memiliki keterbatasan dalam cakupan layanan tertentu seperti pemasangan gigi tiruan lengkap. (39)

6. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemasangan Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Berbahan Akrilik yang Dibuat oleh Teknisi Gigi di RSGM Ladokgi Yos Sudarso

Dari Hasil tingkat kepuasan pasien terhadap pemasangan gigi tiruan sebagian lepasan berbahan akrilik yang dibuat oleh teknisi gigi di RSGM Ladokgi Yos sudarso secara keseluruhan pada tabel (4.6) menunjukkan skor rata rata 168,3 dengan kriteria yang menjawab sangat puas 248 poin, Puas 107 poin, Cukup puas 5 poin dan kriteria tidak puas dan sangat tidak puas 0 poin . Berdasarkan rumus dan hasil dari penggolongan skor di dapatkan hasil 93,5% berdasarkan hasil tersebut dapat di kategorikan

melalu kriteria interpretasi skor penilaian (40) berada dalam kategori sangat puas (80-100%). Jadi penilaian keseluruhan responden terhadap kepuasan pasien terhadap pemasangan gigi tiruan sebagian lepasan berbahan akrilik yang dibuat oleh teknisi gigi di RSGM Ladokgi Yos Sudarso adalah Sangat Puas.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai tingkat kepuasan pasien terhadap pemasangan gigi tiruan sebagian lepasan berbahan akrilik yang dibuat oleh teknisi gigi di RSGM Ladokgi Yos Sudarso Makassar, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden merupakan pasien berusia ≥50 tahun, berjenis kelamin perempuan, berpendidikan SMA dan S1, memiliki pekerjaan, serta menggunakan sumber biaya BPJS Kesehatan.

Hasil pengukuran tingkat kepuasan menunjukkan skor rata-rata sebesar 168,3 atau 93,5%, yang termasuk dalam kategori sangat puas berdasarkan skala Likert. Secara keseluruhan, pasien merasa sangat puas terhadap pelayanan, kenyamanan, fungsi, serta kualitas gigi tiruan sebagian lepasan berbahan akrilik yang dibuat oleh teknisi gigi di RSGM Ladokgi Yos Sudarso Makassar.

B. Saran

1. Bagi rumah sakit agar mempertahankan mutu pelayanan prostodontik serta meningkatkan evaluasi berkala terhadap hasil pembuatan gigi tiruan, khususnya pada aspek kenyamanan, fungsi mastikasi, dan kepuasan pasien.
2. Bagi Pasien disarankan untuk menjaga kebersihan dan melakukan perawatan gigi tiruan secara rutin sesuai anjuran tenaga kesehatan agar kualitas dan kenyamanan pemakaian tetap terjaga.

3. Agar peneliti selanjutnya disarankan untuk mengembangkan variabel penelitian dan metode analisis guna memperoleh gambaran kepuasan pasien yang lebih komprehensif.

DAFTAR PUSTAKA

1. Chuanda C. Gambaran Kepuasan Pelayanan Perawatan Gigi Tiruan Lepasan Berbasis Akrilik Pada Masyarakat Kelurahan Molas. e-GIGI. 2021;2(1).

2. Afzal H, Ahmed N, Lal A, Al-Aali KA, Alrabiah M, Alhamdan MM, et al. Assessment of Communication Quality through Work Authorization between Dentists and Dental Technicians in Fixed and Removable Prosthodontics. Appl Sci. 2022;12(12):1–11.

3. Vaibhav V, Kumar K, Raj R, Bharat Kedia N, Kumar Singh A. Clinical assessment of post insertion complications and satisfaction encountered among complete denture wearers. IP Ann Prosthodont Restor Dent. 2020;6(1):19–21.

4. Salim NA. Kualitas Pelayanan Dapat Meningkatkan Kepuasan Pasien Di Klinik Gigi Gentan Surakarta. J-KESMAS J Kesehat Masy. 2023;9(1):97.

5. Febriawati H, Yandrizal Y, Angraini W. Service Quality, Satisfaction and Patient Loyalty in Public Health Center of Bengkulu. J Aisyah J Ilmu Kesehat. 2022;7(1):29–38.

6. Rohmatul Ul dkk. Jurnal Meningkatkan Kepuasan Pasien Melalui Pelayanan Prima Dan Trust Pasien Meningkatkan Kepuasan Pasien Melalui Pelayanan Prima Dan Trust Pasien Itb Ahmad Dahlan. J Meningkat Kepuasan Pasien Melalui Pelayanan Prima Dan Trust Pasien Meningkat Kepuasan Pasien Melalui Pelayanan Prima Dan Trust Pasien Itb Ahmad Dahlan. 2021;1–11.

7. Mulders M. Servqual. 101 Manag Model. 2020;302–4.

8. Anisa Dwi Anggraini, Indra Hastuti, Adam Sasando. Analisis Hubungan Kualitas Pelayanan dan Fasilitas dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Selogiri Kabupaten Wonogiri. MASMAN Master Manaj. 2025;3(3):267–75.

9. Oweis Y, Ereifej N, Al-Asmar A, Nedal A. Factors Affecting Patient Satisfaction with Complete Dentures. Int J Dent. 2022;2022.

10. Abdullah A. Kepuasan Keluarga Pasien Sebelum Dan Sesudah Perubahan Status Pengelolaan Di Poli Psikiatri Rumah Sakit Jiwa Provinsi Nusa Tenggara Barat. Jmm Unram - Master Manag J. 2020;5(4).

11. Pranatawijaya VH, Widiatry W, Priskila R, Putra PBAA. Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online. J Sains dan Inform. 2019;5(2):128–37.

12. Merryani, Sefti Rompas, Pondaag L. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan

Keperawatan Di Ruang Interna Rsud Noongan. J Keperawatan UNSRAT. 2019;2(2):113452.

13. Mashudi Sugeng, S.Kep.,Ns. MK. Analisis Hubungan Karakteristik Dan Kepuasan Pasien Dengan Loyalitas Pasien. Vol. 1, Florence. 2020. p. 5–9.

14. Misria U, Muslimsyah M, Muftiadi M. Konsep Perancangan Rumah Sakit Gigi dan Mulut Dengan Penerapan Tema Biophilic. J Ilm Mhs Arsit dan Perenc. 2023;7(1):101–7.

15. Nugraha M dwi, Dewanto I. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien dengan Gigi Tiruan Lengkap Lepasan oleh Dokter Gigi Muda di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Pendidikan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. IEEE Int Conf Acoust Speech, Signal Process 2017. 2020;41(2):84–93.

16. Pengajar Prosthodonti Fakultas Kedokteran Gigi Universitas ProfDrMoestopo S. Fransiska Nuning Kusmawati. J Kedokt Gigi Univ Baiturrahmah. 2021;8(1):1–8.

17. Sari R, Sultan F. Perawatan Edentulous Klas I Applegate Kennedy Dengan Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Resin Akrilik. J Ilmu Kedokt Gigi). 2021;4(2):35–40.

18. Herwanto AVK, Mintjelungan CN, Wowor VNS. Perilaku Pemeliharaan Kebersihan Mulut Pengguna Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Akrilik. e-GiGi. 2021;9(2):357.

19. Handayani D, Pallalo UD. Gaya Hidup dan Pemilihan Jenis Gigi Tiruan pada Masyarakat Makassar. J Penelit Kesehat "SUARA FORIKES" (Journal Heal Res "Forikes Voice"). 2022;13(0):171–4.

20. Friel T, Waia S. Removable Partial Dentures for Older Adults. Prim Dent J. 2020;9(3):34–9.

21. Theressia M. Kombinasi Logam dan Akrilik. J Vocat Heal. 2020;1–4.

22. Wahjuni S, Mandanie A. Fabrication of Combined Prosthesis With Castable Extracoronal Attachments (Laboratory Procedure) Pembuatan Protesa Kombinasi Dengan Castable Extracoronal Attachments (Prosedur Laboratorium). J Vocat Heal Stud [Internet]. 2020;01(02):75–81. Available from: www.e-journal.unair.ac.id/index.php/JVHS

23. Sharma S, Sharma K, Kirtika, Ashish, Singh R, Chopra S. Flexible partial denture- material science and a case report. IP Ann Prosthodont Restor Dent. 2022;8(3):189–92.

24. Benyamin B, Amurwaningsih M, Darwis WY. THE SISAL FIBER (Agave Sisalana) ALKALIZATION EFFECTS ON THE IMPACT STRENGTH OF

FIBER REINFORCED ACRYLIC RESIN. J Medali. 2022;4(3):25.

25. Sari R, Oktarinasari D. Implikasi gigi tiruan sebagai kerangka logam dalam mempertahankan jaringan periodontal. JIKG (Jurnal Ilmu Kedokt Gigi). 2021;4(1):12–7.

26. giodentalcare. kenapa-memilih-gigi-valplast-ini-kelebihan-dan-kekurangannya [Internet]. 2025. Available from: https://giodentalcare.com/article/kenapa-memilih-gigi-valplast-ini-kelebihan-dan-kekurangannya

27. Khusanovich CF. Complete Removable Dentures: Types, Stages of Manufacture and Features. J Soc Sci Humanit Res Fundam. 2025;5(1):39–44.

28. Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2014 tentang Pembinaan, Pengawasan, dan Perizinan, Pekerjaan Tukang Gigi. 2014;1–11. Available from: https://peraturan.bpk.go.id/Download/109849/Permenkes Nomor 39 Tahun 2014.pdf

29. Al-Jammali ZM, Hameed HA, Alam MK. The Effect of Several Factors on the Patient's Satisfaction with the Complete Dentures and the Correlation with the Adaptation Period. J Contemp Dent Pract. 2022;23(9):889–94.

30. Hutagaol NM, Ardi A, Wuisan DSS. Pengaruh Service Quality, Patient Satisfaction, Trust, Commitment Terhadap Revisit Intention Outpatient Bpjs Di Rumah Sakit Sumber Waras. Prepotif J Kesehat Masy. 2024;8(3):7754–80.

31. Hadi L, Muttaqin Z, Halim S, Adhana A, Sariyanti Pasaribu E, Alfida S, et al. Persepsi diri terhadap estetika gigi dan senyum pada mahasiswa kedokteran gigi. Prima J Oral Dent Sci [Internet]. 2021;4(1):1–8. Available from: http://jurnal.unprimdn.ac.id/index.php/PrimaJODS/article/view/2395

32. Chotimah C, Amiruddin M, Wijaya F, Asmah N, Nadira F, Siyu A. Persepsi pengguna gigi tiruan sebagian lepasan terhadap fungsi estetik, fonetik, dan mastikasi. Sinnun Maxillofac J. 2022;04(01):14–22.

33. Alivia D, Ayu Ratih Utari Mayun IG. Gambaran tingkat kepuasan pada lansia pemakai gigi tiruan lengkap (Observasi pada Panti Sasana Tresna Werdha Ria Pembangunan). J Kedokt Gigi Terpadu. 2023;5(2):43–6.

34. Sukwika T. Menentukan Populasi dan Sampling [Internet]. Metode Penelitian "Dasar Praktik dan Penerapan Berbasis ICT." 2023. 159–173 p. Available from: https://www.researchgate.net/publication/373137498

35. Inovasi J. Jurnal Inovasi dan Pengabdian Masyarakat Indonesia.

2022;1(4):13–7.

36. Gigi K. Hubungan Usia dan Jenis Kelamin terhadap Pemeliharaan Kebersihan Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Resin Akrilik Polimerisasi Panas pada Pasien RSGM. 2024;6(2):531–43.

37. Haryani W, Purwati DE, Satrianingsih S. Hubungan antara tingkat pendidikan dan status ekonomi dengan kepatuhan perawatan gigi tiruan lepasan Wilayah kerja Puskesmas Pembantu Tompeyan. Hub antara tingkat Pendidik dan status Ekon dengan kepatuhan perawatan gigi tiruan lepasan. 2024;3(3):160–6.

38. Ahmed AQ, Hassan RS, Hussein HAM, Khudhair AH, Alhusseini NB, Ibrahim SM. Clinical Evaluation of Patient Satisfaction with Aesthetics , Retention , Function , and Comfort of Removable Complete and Partial Acrylic Dentures. 2025;13(1).

39. Manu, Apri A., Applonia Leu Ob RS. Dental Therapist Journal. 2022;4(2):69–74.

40. Wangi PS, Sundari S. Jurnal Aisyah : Jurnal Ilmu Kesehatan The influence of case manager to patient satisfaction and service quality. 2023;8(2):1073–80.

LAMPIRAN

Lampiran 1.

Informed consent

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: H. BACHTIAR
Usia	: 76 TH
Jenis Kelamin	: LAKI - LAKI
Alamat	: BTP JL KERUKUNAN TIMUR 9 BLOK H 259 (H LAMA)

Setelah mendapat keterangan dan penjelasan secara lengkap serta memahami dan menyadari manfaat dari penelitian yang berjudul "Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemasangan Gigi Tiruan berbahan Akrilik Yang dibuat oleh Teknisi Gigi di RSGM Ladokgi Yos Sudarso Makassar" yang dilaksanakan oleh M. Aswar D.M (B1G123035) mahasiswa D-III Jurusan Teknik Gigi Universitas Mega Rezky Makassar.

Saya setuju Saya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini secara sukarela, mengisi memberikan data yang diperlukan secara jujur dan benar. Bila saya inginkan, sewaktu-waktu saya dapat mengundurkan diri tanpa paksaan.

Demikian pernyataan ini dibuat sebenarnya tanpa paksaan dari pihak manapun.

Makassar, 14 NOPEMBER 2025

H. BACHTIAR

KUESIONER TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PEMASANGAN GIGI TIRUAN LEPASAN SEBAGIAN BERBAHAN AKRILIK YANG DIBUAT OLEH TEKNISI GIGI DI RSGM LADOKGI YOS SUDARSO MAKASSAR

Petunjuk Pengisian Kuesioner :

1. Bacalah pertanyaan dengan teliti.
2. Berilah tanda (✓) pada salah satu kolom jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Anda.Bila Anda tidak mengerti tentang kuesioner ini dapat anda tanyakan langsung kepada peneliti.

Identitas Personal Responden

1. Usia : ☐ <20 tahun ☐ 20–29 ☐ 30–39 ☐ 40–49 ☑ ≥50 tahun
2. Jenis Kelamin : ☑ Laki-laki ☐ Perempuan
3. Pendidikan Terakhir : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐D III ☑S1 ☐S2
4. Pekerjaan : ☐ TNI/POLRI ☐ PNS ☐ Karyawan Swasta ☑ Pensiunan TNI/POLRI/PNS ☐ Pelajar/mahasiswa ☐ Lainnya
5. Sumber Biaya : ☐ Umum ☑ BPJS ☐ Askes ☐ Jamkesmas

Skala penilaian:
1 = Sangat Tidak Puas 2 = Tidak Puas 3 = Cukup Puas 4 = Puas
5 = Sangat Puas

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Apakah Saudara puas akan layanan dokter gigi di Rumah sakit ini ?					✓
2	Apakah saudara merasa puas dengan biaya yang dikeluarkan untuk keperluan perawatan di Rumah sakit ini				✓	
3	Apakah saudara merasa puas dengan gigi tiruan yang dibuat di Rumah sakit ini					✓

4	Apakah saudara merasa nyaman saat menggunakan gigi tiruan yang dibuat di rumah sakit ini					✓
5	Apakah saudara merasa nyaman menggunakan gigi tiruan saat makan					✓
6	Apakah saudara merasa percaya diri saat menggunakan gigi tiruan					✓
7	Apakah saudara merasa lebih jelas saat berbicara dengan menggunakan gigi tiruan					✓
8	Apakah anda merasa puas dengan kualitas gigi tiruan yang anda pakai?					✓
9	Apakah anda merasa puas dengan pemakaian gigi tiruan?					✓
10	Apakah anda merasa kualitas gigi tiruan yang dipakai sesuai dengan yang anda inginkan?					✓

Lampiran 2.

Hasil Rata – Rata

Statistics

		Umur	Jenis_kelamin	Pendidikan_terakhir	Pekerjaan	Sumber_biaya
N	Valid	36	36	36	36	36
	Missing	0	0	0	0	0

Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Umur

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<20 tahun	1	2.8	2.8	2.8
	20-29 tahun	1	2.8	2.8	5.6
	30-39 tahun	5	13.9	13.9	19.4
	40-49 tahun	7	19.4	19.4	38.9
	>50 tahun	22	61.1	61.1	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Jenis Kelamin

Jenis_kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki - Laki	16	44.4	44.4	44.4
	Perempuan	20	55.6	55.6	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pendidikan Terakhir

Pendidikan_terakhir					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMP	1	2.8	2.8	2.8
	SMA	13	36.1	36.1	38.9
	D III	7	19.4	19.4	58.3
	S1	13	36.1	36.1	94.4
	S2	2	5.6	5.6	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pekerjaan

Pekerjaan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TNI / Polri	7	19.4	19.4	19.4
	PNS	9	25.0	25.0	44.4
	Karyawan Swasta	5	13.9	13.9	58.3
	Pensiunan / TNI / Polri / PNS	5	13.9	13.9	72.2
	Pelajar / Mahasiswa	4	11.1	11.1	83.3
	Lainnya	6	16.7	16.7	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Sumber Biaya

Sumber_biaya					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Umum	7	19.4	19.4	19.4
	BPJS	29	80.6	80.6	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Lampiran 3.

Foto Pelaksanaan Penelitian













Lampiran 4.

Surat Rekomendasi Izin Penelitian

LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT (LPPM)

UNIVERSITAS MEGAREZKY

SK. Menristekdikti RI. No.1194/KPT/I/2018 Terakreditasi BAN PT

Kampus II : Jalan Antang Raya No. 42 Telp. 0411 - 462 401 - 496401 Fax. 496014 Website : http://universitasmegarezky.ac.id Email: info@universitasmegarezky.ac.id

Makassar, 24 November 2025

Nomor : 106/07.091056/XI/2025
Lampiran : -
Perihal : **Rekomendasi Izin Penelitian**

Kepada
Yth : Bapak Gubernur Prov. Sulsel
Cq. Kepala UPT P2T BKPMD-PTSP

Di –
Makassar

Dengan hormat,
Dalam rangka penyelesaian tugas akhir Mahasiswa Fakultas Teknologi Kesehatan Program Studi D-III Teknik Gigi Universitas Megarezky Makassar, maka bersama ini kami mohon kiranya Bapak/Ibu berkenan menerima Mahasiswa (i) kami yang tersebut namanya di bawah ini untuk melakukan Penelitian di Instansi / wilayah kerja yang Bapak/Ibu Pimpin.

Nama	**: M. Aswar D.M**
N I M	**: B1G123035**
Judul KTI/Skripsi	**: Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemasangan Gigi Tiruan Yang Dibuat Oleh Teknisi Gigi Di RSGM Ladokgi Yos Sudarso**
Pembimbing	**: 1. drg. Magfira,S.KG.,M.Kes** **2. Dr. Umar Dg.Palallo,A.Md.TG.,S.KM.,M.Kes**
Tempat Penelitian	**: RSGM Ladokgi TNI AL Yos Sudarso**

Demikian surat permohonan penelitian ini, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kepala LPPM

Ns. Syamsi Suriyana Sabar, M.Kep
NIDN. 09151186 02

Tembusan Kepada Yth:

1. Yang Bersangkutan
2. Arsip

PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl.Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : http://simap-new.sulselprov.go.id Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor : **23394/S.01/PTSP/2025**
Lampiran : -
Perihal : **Izin penelitian**

Kepada Yth.
Direktur RSGM Ladokgi TNI AL Yos Sudarso Makassar

di-
Tempat

Berdasarkan surat Kepala LPPM Universitas Megarezky, Makassar Nomor : 206/07.091056/XI/2025 tanggal 24 November 2025 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : **M. ASWAR D.M**
Nomor Pokok : B1G123035
Program Studi : Teknik Gigi
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa (D3)
Alamat : Jl. Antang Raya No. 43, Makassar

dpmptsp
PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun KARYA TULIS, dengan judul :

" TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PEMASANGAN GIGI TIRUAN SEBAGIAN LEPASAN BERBAHAN AKRILIK YANG DIBUAT OLEH TEKNISI GIGI DI RSGM LADOKGI YOS SUDARSO MAKASSAR "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. ***25 November s/d 25 Desember 2025***

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami ***menyetujui*** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 25 November 2025

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN

ASRUL SANI, S.H., M.Si.
Pangkat : PEMBINA UTAMA MUDA (IV/c)
Nip : 19750321 200312 1 008

Tembusan Yth
1. Kepala LPPM Universitas Megarezky, Makassar di Makassar;
2. Pertinggal.

PUSAT KESEHATAN ANGKATAN LAUT
LADOKGI YOS SUDARSO

SURAT KETERANGAN
Nomor Sket/ 32 /XII/2025

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Dr. drg. Krisnadi Setiawan., Sp.Pros
Pangkat/ Korp/ NRP	: Letkol Laut (K) NRP 14596/P
Jabatan	: Kepala Ladokgi TNI AL Yos Sudarso

Menerangkan bahwa :

Nama	: M. Aswar D.M
NIM	: B1G123035
Tempat/Tanggal Lahir	: Ujung Pandang, 29 Januari 1997
Alamat	: Jl Pampang Aswip II Blok L/10 Kel. Pampang Kec. Panakkukang Kota Makassar
Program Studi	: D3 Teknik Gigi
Fakultas	: Fakultas Teknologi Kesehatan

Adalah benar bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan Penelitian di Ladokgi TNI AL Yos Sudarso dari bulan November 2025 hingga Desember 2025 dan mempunyai dedikasi dan prestasi kerja yang baik.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dipergunakan seperlunya.

Makassar, 10 Desember 2025
Kepala Ladokgi TNI AL Yos Sudarso,

Dr. drg. Krisnadi Setiawan., Sp.Pros.
Letkol Laut (K) NRP 14596/P

Lampiran 5.

Kartu konsultasi Bimbingan Proposal dan Hasil

KARTU KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

NamaMahasiswa	Pembimbing I
M. ASWAR DM	Drg Magfira, SKG, M.Kes
NIM : BTG123035	NIDN :
Program Studi : DIII Teknik Gigi	

No.	Tanggal konsultasi	Materi Konsultasi & Catatan Pembimbing	Paraf&Tanggal
	8/9/2025	Bab. I. Isi tatar belakang Sistematika Penulisan.	[signature]
	10/9/2025	Bab. II. Teori disesuaikan dengan kontek judul. Sistematika Penulisan. Penjajian gambar.	[signature] [signature]
	17/9/2025	Bab. III. Metodologi Penelitian. Penetapan jenis penelitian, waktu dan tempat. Judul lebih spesifik sesuai jenis proses dan bahan yang digunakan.	[signature] [signature]
	10/10/2025	Acc untuk lakukan berikutnya yaitu Seminar Proposal. 14/10/25	[signature]

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Dr. Umar dg Palallo,A.Md.TG.,SKM, M.Kes
NIDN. 0924088003

KARTU KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

NamaMahasiswa	Pembimbing II
M. ASWAR D.M	Dr. Umar DG. Pajalle, A.Md.TG, SKM.M.Kes.
NIM :	NIDN :
Program Studi : DIII Teknik Gigi	

No.	Tanggal konsultasi	Materi Konsultasi & Catatan Pembimbing	Paraf&Tanggal
	8/09/25	Konsul judul / mendapatkan judul	
	10/09/25	Pendahuluan	
	17/9/25	Tinjauan pustaka dan metodologi	
	10/10/25	Lanjut Proposal	

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Dr. Umar dg Pajalle,A.Md.TG.,SKM, M.Kes
NIDN. 0924088003

KARTU KONSULTASI BIMBINGAN REVISI PROPOSAL

NamaMahasiswa	Pembimbing I
M. ASWAR D.M	dr. MAGFIRA S.Fg. M.Kes
NIM : BIG123035	NIDN : 0909028302
Program Studi : DIII Teknik Gigi	

No.	Tanggal konsultasi	Materi Konsultasi & Catatan Pembimbing	Paraf&Tanggal
1.	4/11/25	Bab I : Latar belakang penulisan . Judul berdasarkan pendapat penulis . Sistematika Penulisan	
2.	15/11/25	Bab II : Referensi gambar.	
3	18/11/25	Bab II . Kuesioner Inclusi dan Eksklusi . Kerangka Konsep . Kerangka Teori	
4	20/11/25	Daftar Pustaka Referensi dengan Mendeley	
5	22/11/25	Acc untuk lanjut ke tahap penelitian 24/11/25	

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Dr. Umar dg Palallo,A.Md.TG.,SKM, M.Kes
NIDN. 0924088003

KARTU KONSULTASI BIMBINGAN REVISI PROPOSAL

NamaMahasiswa	Pembimbing II
M.ASWAR D.M	dr UMAR DG PALALLO AMd.TG.SKM.M.Kes
NIM :	NIDN : 0924088003
Program Studi : DIII Teknik Gigi	

No.	Tanggal konsultasi	Materi Konsultasi & Catatan Pembimbing	Paraf&Tanggal
1.	11/11/25	- Rapikan penulisan latar belakang	k
2	15/11/25	- Tambahkan gambar berita sumber	k
3	18/11/25	- Margin dalam penulisan diperbaiki	k
4	20/11/25	- Alur penelitian/Kerangka Teori	k
5	22/11/25	- ACC perbaikan proposal pasca seminar proposal	k
		- perbaikan hasil penelitian	k
		- ACC maju hasil/ujian hasil	k

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Dr. Umar dg Palallo,A.Md.TG.,SKM, M.Kes
NIDN. 0924088003

KARTU KONSULTASI REVISI PROPOSAL

NamaMahasiswa	Penguji
M.ASWAR D.M.	ISMA SUPRAPTI A.MD.TG.S.KM.M.KES.
NIM : BIG123035	NIDN: 0925078201
Program Studi : DIII Teknik Gigi	

No.	Tanggalkonsultasi	MateriKonsultasi&CatatanPembimbing	Paraf&Tanggal
1	14/11/2025	- Penulisan - Tambahkan tinjauan pustaka - daftar pustaka mandalay.	
2	18/11/2025	- Perbaikan penulisannya.	
3	22/11/2025	- Acc revisi proposal Lanjut penelitian.	

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Dr. Umar dg Pabello,A.Md.TG.,SKM, M.Kes
NIDN. 0924088003

KARTU KONSULTASI BIMBINGAN ~~REVISI~~ KARYA TULIS ILMIAH

NamaMahasiswa	Pembimbing I
M.Aswar D.M.	dg Megfua S.KG. M.Kes.
NIM : B101123035	NIDN : 0904028302
Program Studi : DIII Teknik Gigi	

No.	Tanggal konsultasi	Materi Konsultasi & Catatan Pembimbing	Paraf&Tanggal
	7/12/25	Sistematika Penulisan.	
		Penggunaan Spasi.	
		Revisi Abstrak	
	10/12/25	Acc untuk maju Semak Hasil	

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Dr. Umar dg Palallo,A.Md.TG.,SKM, M.Kes
NIDN. 0924088003

KARTU KONSULTASI BIMBINGAN ~~REVISI~~ KARYA TULIS ILMIAH

NamaMahasiswa	Pembimbing II
M.ASWAR D.M	dr umar DG PALALLO AMd.TG.SKM.MKES
NIM : BIG123035	NIDN : 0924088003
Program Studi : DIII Teknik Gigi	

No.	Tanggal konsultasi	Materi Konsultasi & Catatan Pembimbing	Paraf&Tanggal
	17/12/25	- Kerangka konsep dan teori	[illegible]
		- penyusunan hasil penelitian	[illegible]
		- Hasil dan pembahasan	[illegible]
	18/12/25	- ACC maju hasil	[illegible]

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Dr. Umar dg Palallo,A.Md.TG.,SKM, M.Kes
NIDN. 0924088003

Lampiran 6

Kartu konsultasi Bimbingan Revisi KTI



KARTU KONSULTASI BIMBINGAN REVISI KARYA TULIS ILMIAH

NamaMahasiswa	Pembimbing I
M.ASWAR D.M	drg Magfora SKG Mkes
NIM : BIG123035	NIDN : 0909028302
Program Studi : DIII Teknik Gigi	

No.	Tanggal konsultasi	Materi Konsultasi & Catatan Pembimbing	Paraf&Tanggal
	8/1/26	Revisi pembahasan Menambahkan jurnal pembanding (penelitian dengan hasil yang sama atau berbeda)	[signature]
		Revisi / menyajian kembali sistematika penulisan	[signature]
	22/01/26	Rapikan Sumber dan sistematika penulisan.	[signature]
		Acc untuk Cangkan ke Pembahasan	[signature]

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Dr. Umar dg Palallo, A.Md.TG.,SKM, M.Kes
NIDN. 0924088003

KARTU KONSULTASI BIMBINGAN REVISI KARYA TULIS ILMIAH

NamaMahasiswa	Pembimbing II
M.ASLUAR D.M	dr Umar DG Palallo And TG SKM MKES.
NIM : B1G123035	NIDN : 0924088003
Program Studi : DIII Teknik Gigi	

No.	Tanggal konsultasi	Materi Konsultasi & Catatan Pembimbing	Paraf&Tanggal
	8/1/26	Revisi Pembahasan Tambahkan	h
		Jurnal pembandang tiap hasil yg di peroleh	h
		Sistematik Penulisan.	h
		perbanyak hasil pembahasan	h
		ACC untuk pembukaan	h

Mengetahui,
Kepala Program Studi

Dr. Umar dg Palallo,A.Md,TG.,SKM, M.Kes
NIDN: 0924088003

KARTU KONSULTASI REVISI PENGUJI KTI

NamaMahasiswa	Penguji
M. ASWAR D.M	Isma Suprapti Amd.TG. SKM. M.Kes
NIM : B1G123035	NIDN:
Program Studi : DIII Teknik Gigi	

No.	Tanggalkonsultasi	MateriKonsultasi&CatatanPembimbing	Paraf&Tanggal
1	6/5/2026	Melampirkan contoh quesioner yang asli - Sutulkan BAB IV u/ Hasil dan Pembahasan	
2	7/6/2026	- Berikan penjelasan pd tabel di Hasil - Berikan jurnal pembanding pada pembahasan	
3	20/4/2026	Acc pengetahuan KTI	

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Dr. Umar dg Pelallo,A.Md.TG.,SKM, M.Kes
NIDN. 0924088003

Lampiran 7.

Lembar Kesediaan Waktu Ujian

UNIMERZ	**UNIVERSITAS MEGAREZKY** **FAKULTAS TEKNOLOGI KESEHATAN** PROGRAM STUDI D-III TEKNIK GIGI Jl. Antang Raya No. 43 Telp. (0411) 492401 – 496401 Web : http://universitasmegarezky.ac.id Email : d3tg.unimerz@gmail.com	Kode/No : Tanggal : 07 Januari 2019 Revisi : 00 Halaman : 1 dari

LEMBAR KESEDIAAN WAKTU
PEMBIMBING & PENGUJI HASIL

Nama : M. Aswar D.M
NIM : B1G123035
Judul : "Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemasangan Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Berbahan Akrilik Yang Dibuat Oleh Teknisi Di RGSM Ladokgi Yos Sudarso"

NO.	NAMA PEMBIMBING/PENGUJI	WAKTU	TANDA TANGAN	KET
1	Drg.Magfira,S.KG.,M.,Kes	Selasa 23/12/25		
2	Dr. Umar Dg. Palallo, A.Md.TG., S.KM.,M.			
3	Isma Suprapti, A.Md.TG.,S.KM.,M.Kes	Selasa/23/12/25 Jam 10.00		

Mengetahui,
Ketua Program Studi D-III Teknik Gigi

Dr. Umar Dg. Palallo, A.Md.TG., S.KM., M.Kes
NIDN. 0924088003

	UNIVERSITAS MEGAREZKY FAKULTAS TEKNOLOGI KESEHATAN PROGRAM STUDI D-III TEKNIK GIGI Jl. Antang Raya No. 43 Telp. (0411) 492401 – 496401 Web : http://universitasmegarezky.ac.id Email : d3tg.unimerz@gmail.com	Kode/No : UNIMERZ.11.32.5/PM Tanggal : 07 Januari 2019 Revisi : 00 Halaman : 1 dari

LEMBAR KESEDIAAN WAKTU
PEMBIMBING & PENGUJI PROPOSAL

Nama : M.Aswar D.M

NIM : B1G123035

Judul : "Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemasangan Gigi Tiruan Yang dibuat Oleh Teknisi Gigi Di RSGM Ladokgi Yos Sudarso"

NO.	NAMA PEMBIMBING/PENGUJI	WAKTU	TANDA TANGAN	KET
1	Drg.Magfira,S.KG.,M.,Kes	Kamis 06/11/25 Jam 09.00		
2	Dr. Umar Dg. Palallo, A.Md.TG., S.KM.,M.Kes	Kamis 06/11/25		
3	Isma Suprapti, A.Md.TG.,S.KM.,M.Kes	Kamis 06/11/25 09.00 – Selesai		

Mengetahui,
Ketua Program Studi D-III Teknik Gigi

Dr. Umar Dg. Palallo, A.Md.TG., S.KM., M.Kes
NIDN. 0924088003

Lampiran 8.

Nilai Seminar Proposal dan Hasil

	UNIVERSITAS MEGAREZKY FAKULTAS TEKNOLOGI KESEHATAN PROGRAM STUDI D-III TEKNIK GIGI	Kode/No : UNIMEREZ.11.12.7/FM Tanggal : 07 Januari 2019 Revisi : 00 Halaman :2 dari
	Jl. Antang Raya No. 43 Telp. (0411) 492401 – 496401 Web : http://universitasmegarezky.ac.id Email : d3tg.unimerz@gmail.com	

TABULASI NILAI SEMINAR PROPOSAL

Nama : M.Aswar D.M

NIM : B1G123035

Program Studi : DIII Teknik Gigi

Judul : "Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemasangan Gigi Tiruan Yang dibuat Oleh Teknisi Gigi Di RSGM Ladokgi Yos Sudarso"

NO	Dosen Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1	Drg. Magfira, S.KG.,M.Kes		1
2	Dr. Umar Dg.Palallu,A.Md.TG.,S.KM.,M.Kes		
3	Isma Suprapti,A.Md.TG.,S.KM.,M.Kes		3
	Jumlah/rata-rata		
	Nilai		

Makassar, 06 November 2025

Ketua Penguji:

Drg. Magfira, S.KG.,M.Kes

NIDN. 0904028302

Pedoman Penilaian :

Nilai Angka	Nilai Huruf
80 -100	A
70 – 79	B
60 – 69	C
50 – 59	D
<50	E

	UNIVERSITAS MEGAREZKY **FAKULTAS TEKNOLOGI KESEHATAN** PROGRAM STUDI D-III TEKNIK GIGI	Kode/No : UNIMERZ.11.32.7/FM Tanggal : 07 Januari 2019
	Jl. Antang Raya No. 43 Telp. (0411) 492401 – 496401 Web : http://universitasmegarezky.ac.id Email : d3tg.unimerz@gmail.com	Revisi : 00 Halaman 2 dari

NILAI SEMINAR PROPOSAL

Nama : M.Aswar D.M

NIM : 81G123035

Program Studi : DIII Teknik Gigi

Judul : "Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemasangan Gigi Tiruan Yang dibuat Oleh Teknisi Gigi Di RSGM Ladokgi Yos Sudarso"

NO	KRITERIA PENILAIAN	BOBOT	NILAI ANGKA
1	Isi Proposal	40	
2	Penguasaan Materi	40	
3	Performance	20	
	Jumlah		

Makassar, 06 November 2025
Sekretaris Penguji,

Dr. Umar Dg.Palallo, A.Md.TG.,S.KM.,M.Kes
NIDN. 0924088003

Saran Perbaikan :

.....

.....

Pedoman Penilaian :

Nilai Angka	Nilai Huruf
80 -100	A
70 – 79	B
60 – 69	C
50 – 59	D
<50	E

	UNIVERSITAS MEGAREZKY **FAKULTAS TEKNOLOGI KESEHATAN** PROGRAM STUDI D-III TEKNIK GIGI	Kode/No : UNIMERZ.11.32.7/FM Tanggal : 07 Januari 2019
	Jl. Antang Raya No. 43 Telp. (0411) 492401 – 496401 Web : http://universitasmegarezky.ac.id Email : d3tg.unimerz@gmail.com	Revisi : 00 Halaman :2 dari

NILAI SEMINAR PROPOSAL

Nama : M.Aswar D.M

NIM : B1G123035

Program Studi : DIII Teknik Gigi

Judul : "Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemasangan Gigi Tiruan Yang dibuat Oleh Teknisi Gigi Di RSGM Ladokgi Yos Sudarso"

NO	KRITERIA PENILAIAN	BOBOT	NILAI ANGKA
1	Isi Proposal	40	
2	Penguasaan Materi	40	
3	Performance	20	
	Jumlah		

Makassar, 06 November 2025
Penguji Utama

Isma Saleppi, A.Md.TG.,S.KM.,M.Kes
NIDN. 0925078201

Saran Perbaikan :

.....

.....

Pedoman Penilaian :

Nilai Angka	Nilai Huruf
80 -100	A
70 – 79	B
60 – 69	C
50 – 59	D
<50	E

	UNIVERSITAS MEGAREZKY FAKULTAS TEKNOLOGI KESEHATAN PROGRAM STUDI D-III TEKNIK GIGI	Kode/No : UNIMEREZ 11.32.7/PM Tanggal : 07 Januari 2019
	Jl. Antang Raya No. 43 Telp. (0411) 492401 – 496401 Web : http://universitasmegarezky.ac.id Email : d3tg.unimerz@gmail.com	Revisi : 00 Halaman :2 dari

NILAI SEMINAR PROPOSAL

Nama : M.Aswar D.M

NIM : 81G123035

Program Studi : DIII Teknik Gigi

Judul : "Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemasangan Gigi Tiruan Yang dibuat Oleh Teknisi Gigi Di RSGM Ladokgi Yos Sudarso"

NO	KRITERIA PENILAIAN	BOBOT	NILAI ANGKA
1	Isi Proposal	40	
2	Penguasaan Materi	40	
3	Performance	20	
	Jumlah		

Makassar, 06 November 2025
Ketua Penguji,

Drg. Magfira, S.KG.,M.Kes
NIDN. 0904028302

Saran Perbaikan :

.....

.....

Pedoman Penilaian :

Nilai Angka	Nilai Huruf
80 -100	A
70 – 79	B
60 – 69	C
50 – 59	D
<50	

	UNIVERSITAS MEGAREZKY FAKULTAS TEKNOLOGI KESEHATAN PROGRAM STUDI D-III TEKNIK GIGI	Kode/No : UNIMEREZ.11.32.7/PM
		Tanggal : 07 Januari 2019
	Jl. Antang Raya No. 43 Telp. (0411) 492401 – 496401 Web : http://universitasmegarezky.ac.id Email : d3tg.unimerz@gmail.com	Revisi : 00
		Halaman :2 dari

TABULASI NILAI SEMINAR HASIL

Nama : M. Aswar D.M

NIM : B1G123035

Program Studi : DIII Teknik Gigi

Judul : "Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemasangan Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Berbahan Akrilik Yang Dibuat Oleh Teknisi Di RGSM Ladokgi Yos Sudarso"

NO	Dosen Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1	Drg. Magfira, S.KG.,M.Kes		1.
2	Dr. Umar Dg.Palallo,A.Md.TG.,S.KM.,M.Kes		
3	Isma Supraptl,A.Md.TG.,S.KM.,M.Kes		3
	Jumlah/rata-rata		
	Nilai		

Makassar, 23 Desember 2025
Ketua Penguji

Drg. Magfira, S.KG.,M.Kes
NIDN. 0904028302

Pedoman Penilaian :

Nilai Angka	Nilai Huruf
80 - 100	A
70 – 79	B
60 – 69	C
50 – 59	D
<50	E

	UNIVERSITAS MEGAREZKY FAKULTAS TEKNOLOGI KESEHATAN PROGRAM STUDI D-III TEKNIK GIGI	Kode/No : UNIMERZ.11.12.7/FM Tanggal : 07 Januari 2019
	Jl. Antang Raya No. 43 Telp. (0411) 492401 – 496401 Web : http://universitasmegarezky.ac.id Email : d3tg.unimerz@gmail.com	Revisi : 00 Halaman :2 dari

NILAI SEMINAR HASIL

Nama : M. Aswar D.M

NIM : B1G123035

Program Studi : DIII Teknik Gigi

Judul : "Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemasangan Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Berbahan Akrilik Yang Dibuat Oleh Teknisi Di RGSM Ladokgi Yos Sudarso"

NO	KRITERIA PENILAIAN	BOBOT	NILAI ANGKA
1	Isi Hasil	40	
2	Penguasaan Materi	40	
3	Performance	20	
	Jumlah		

Makassar, 23 Desember 2025
Ketua Penguji

Drg. Magfira, S.KG.,M.Kes
NIDN. 0904028302

Saran Perbaikan :

.....

.....

Pedoman Penilaian :

Nilai Angka	Nilai Huruf
80 -100	A
70 – 79	B
60 – 69	C
50 – 59	D
<50	E

	UNIVERSITAS MEGAREZKY FAKULTAS TEKNOLOGI KESEHATAN PROGRAM STUDI D-III TEKNIK GIGI	Kode/No : UNIMERZ.11.02.7/PM Tanggal : 07 Januari 2019
	Jl. Antang Raya No. 43 Telp. (0411) 492401 – 496401 Web : http://universitasmegarezky.ac.id Email : d3tg.unimerz@gmail.com	Revisi : 00 Halaman :2 dari

NILAI SEMINAR HASIL

Nama : M. Aswar D.M

NIM : B1G123035

Program Studi : DIII Teknik Gigi

Judul : "Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemasangan Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Berbahan Akrilik Yang Dibuat Oleh Teknisi Di RGSM Ladokgi Yos Sudarso"

NO	KRITERIA PENILAIAN	BOBOT	NILAI ANGKA
1	Isi Hasil	40	5
2	Penguasaan Materi	40	5
3	Performance	20	87
	Jumlah		

Makassar, 23 Desember 2025
Sekertaris Penguji

Dr. Umar Dg.Palallo, S.MB.TG.,S.KM.,M.Kes
NIDN. 0924088003

Saran Perbaikan :

.....

.....

Pedoman Penilaian :

Nilai Angka	Nilai Huruf
80 -100	A
70 – 79	B
60 – 69	C
50 – 59	D
<50	E

	UNIVERSITAS MEGAREZKY **FAKULTAS TEKNOLOGI KESEHATAN** PROGRAM STUDI D-III TEKNIK GIGI	Kode/No : UNIMERZ.11.32.7/FM Tanggal : 07 Januari 2019
	Jl. Antang Raya No. 43 Telp. (0411) 492401 – 496401 Web : http://universitasmegarezky.ac.id Email : d3tg.unimerz@gmail.com	Revisi : 00 Halaman :2 dari

NILAI SEMINAR HASIL

Nama : M. Aswar D.M

NIM : B1G123035

Program Studi : DIII Teknik Gigi

Judul : "Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemasangan Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Berbahan Akrilik Yang Dibuat Oleh Teknisi Di RGSM Ladokgi Yos Sudarso"

NO	KRITERIA PENILAIAN	BOBOT	NILAI ANGKA
1	Isi Hasil	40	
2	Penguasaan Materi	40	
3	Performance	20	
	Jumlah		

Makassar, 23 Desember 2025
Penguji Utama,

Isma Sugiarti, A.Md.TG.,S.KM.,M.Kes
NIDN. 0025078201

Saran Perbaikan :

.....

.....

Pedoman Penilaian :

Nilai Angka	Nilai Huruf
80 -100	A
70 – 79	B
60 – 69	C
50 – 59	D
<50	E

Lampiran 9.

Berita Acara Ujian Proposal

UNIMERZ	UNIVERSITAS MEGAREZKY FAKULTAS TEKNOLOGI KESEHATAN PROGRAM STUDI D-III TEKNIK GIGI	Kode/No : Tanggal : 07 Januari 2019
	Jl. Antang Raya No. 43 Telp. (0411) 492401 – 496401 Web : http://universitasmegarezky.ac.id Email : d3tg.unimerz@gmail.com	Revisi : 00 Halaman :1 dari

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL

Pada hari ini, Kamis 06 November 2025, telah dilaksanakan ujian Seminar Proposal bagi mahasiswa atas nama :

Nama : M.Aswar D.M

NIM : B1G123035

Program Studi : DIII Teknik Gigi

Judul : "Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemasangan Gigi Tiruan Yang dibuat Oleh Teknisi Gigi Di RSGM Ladokgi Yos Sudarso"

NO	Dosen Penguji	Tanda Tangan
1	Drg. Magfira, S.KG.,M.Kes	1
2	Dr. Umar Dg.Palallo,A.Md.TG.,S.KM.,M.Kes	2
3	Isma Suprapti,A.Md.TG.,S.KM.,M.Kes	3

Makassar, 06 November 2025
Ketua Prodi,

Dr. Umar Dg. Palallo, A.Md.TG., S.KM.,M.Kes
NIDN. 0924088003

Lampiran 10.

Berita Acara Ujian Hasil

	UNIVERSITAS MEGAREZKY FAKULTAS TEKNOLOGI KESEHATAN PROGRAM STUDI D-III TEKNIK GIGI	Kode/No : UNIMERZ.11.32.7/FM Tanggal : 07 Januari 2019 Revisi : 00
	Jl. Antang Raya No. 43 Telp. (0411) 492401 – 496401 Web : http://universitasmegarezky.ac.id Email : d3tg.unimerz@gmail.com	Halaman :1 dari

BERITA ACARA UJIAN HASIL

Pada hari ini Selasa, 23 Desember 2025, telah dilaksanakan ujian Seminar Hasil bagi mahasiswa atas nama:

Nama	: M. Aswar D.M
NIM	: B1G123035
Program Studi	: DIII Teknik Gigi
Judul	: "Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemasangan Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Berbahan Akrilik Yang Dibuat Oleh Teknisi Di RGSM Ladokgi Yos Sudarso"

NO	Dosen Penguji	Tanda Tangan
1	Drg. Magfira, S.KG.,M.Kes	1
2	Dr. Umar Dg.Palallo,A.Md.TG.,S.KM.,M.Kes	2
3	Isma Suprapti,A.Md.TG.,S.KM.,M.Kes	3

Makassar, 23 Desember 2025
Ketua Prodi,

Dr. Umar Dg. Palallo, A.Md.TG., S.KM.,M.Kes
NIDN. 0924088003

Lampiran 11.

Undangan Kesediaan Menghadiri Seminar Proposal



UNIVERSITAS MEGAREZKY
FAKULTAS TEKNOLOGI KESEHATAN
PROGRAM STUDI D-III TEKNIK GIGI
Jl. Antang Raya No. 43 Telp. (0411) 492401 – 496401
Web : http://universitasmegarezky.ac.id
Email : d3tg.unimerz@gmail.com

Kode/No. : UNIMERZ.12.12.7/FM
Tanggal : 07 Januari 2019
Revisi : 00
Halaman :1 dari

Nomor : 158.04.12401.091056/XI/2025
Lamp. : 1 (Satu) Naskah
Perihal : *Undangan Kesediaan Menghadiri seminar proposal*

Kepada
Yth.: 1. Drg.Magfira,S.KG.,M.Kes (Pembimbing I)
2. Dr.Umar Dg.Palallo,A.Md.TG.,S.KM.,M.Kes (Pembimbing II)
3. Isma Suprapti,A.Md.TG.,S.KM.,M.Kes (Penguji)
Di,-
Tempat

Dengan hormat,
Bersama ini kami mengundang Bapak/Ibu/Saudara(i)untuk hadir dan bertindak sebagai penguji dalam *Seminar Proposal* bagi mahasiswa (i) yang bersangkutan :

Nama : M.Aswar D.M
NIM : 81G123035
Program Studi : DIII Teknik Gigi
Dengan judul proposal : "Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemasangan Gigi Tiruan Yang dibuat Oleh Teknisi Gigi Di RSGM Ladokgi Yos Sudarso"

yang Insya Allah akan dilaksanakan pada ;

Hari/Tanggal : Kamis / 06 November 2025
Waktu : 09.00 - Selesai
Tempat : Ruang Prodi DIII Teknik Gigi

Atas kehadiran Bapak/Ibu/Saudara(i), kami ucapkan terima kasih.

Makassar, 05 November 2025
Ketua Prodi,

Dr. Umar Dg.Palallo, A.Md.TG.,S.KM.,M.Kes
NIDN. 0924088003

Tembusan Kepada Yth. :
1. Dosen yang Bersangkutan
2. Arsip.

Lampiran 12.

Undangan Kesediaan Menghadiri Seminar Hasil



	UNIVERSITAS MEGAREZKY FAKULTAS TEKNOLOGI KESEHATAN PROGRAM STUDI D-III TEKNIK GIGI Jl. Antang Raya No. 43 Telp. (0411) 492401 – 496401 Web : http://universitasmegarezky.ac.id Email : d3tg.unimerz@gmail.com	Kode/No : UNIMERZ.11.32.7/FM Tanggal : 07 Januari 2019 Revisi : 00 Halaman :1 dari

Nomor : 173.04.12401.091056/XII/2025
Lamp. : 1 (Satu) Naskah
Perihal : ***Undangan Kesediaan Menghadiri seminar hasil***

Kepada
Yth.: 1. drg. Maglira,S.KG.,M.Kes (Pembimbing I)
2. Dr.Umar Dg.Palallo,A.Md.TG.,S.KM.,M.Kes (Pembimbing II)
3. Isma Suprapti,A.Md.TG.,S.KM.,M.Kes (Penguji)
Di,-
Tempat

Dengan hormat,
Bersama ini kami mengundang Bapak/Ibu/Saudara(i)untuk hadir dan bertindak sebagai penguji dalam ***Seminar Hasil*** bagi mahasiswa (i) yang bersangkutan :

Nama : M. Aswar D.M
NIM : B1G123035
Program Studi : DIII Teknik Gigi
Dengan judul proposal : "Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemasangan Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Berbahan Akrilik Yang Dibuat Oleh Teknisi Gigi Di RSGM Ladokgi Yos Sudarso"

yang Insya Allah akan dilaksanakan pada :
Hari/Tanggal : Selasa, 23 Desember 2025
Waktu : 10.00 Wita
Tempat : Ruang Prodi DIII Gigi

Atas kehadiran Bapak/Ibu/Saudara(i), kami ucapkan terima kasih.

Makassar, 18 Desember 2025
Ketua Prodi,

Dr. Umar Dg. Palallo, A.Md.TG.,S.KM.,M.Kes
NIDN. 09 240860 03

Tembusan Kepada Yth. :
1. Dosen yang Bersangkutan
2. Arsip.

Lampiran 13.

Persetujuan Deteksi Plagiasi

LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT (LPPM)

UNIVERSITAS MEGAREZKY

SK. Menristekdikti RI. No.1194/KPT/I/2018 Terakreditasi BAN PT

LEMBAR PERSETUJUAN DETEKSI PLAGIASI

KTI/SKRIPSI/TESIS/DISERTASI DENGAN JUDUL : *)

Hasil

TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PEMASANGAN GIGI TIRUAN SEBAGIAN LEPASAN BERBAHAN AKRILIK YANG DIBUAT OLEH TEKNISI GIGI DI RSGM LADOKGI YOS SUDARSO

Oleh :

Nama	: M. Aswar D.M
NIM	: B1G123035
Program Studi	: PRODI DIII TEKNIK GIGI
Fakultas	: TEKNOLOGI KESEHATAN

Telah memenuhi persyaratan untuk dilakukan deteksi plagiasi

Menyetujui

Makassar, 17 Desember 2025

Pembimbing I	Pembimbing II
Drg. Magfira,S.KG.,M.Kes.	Dr.Umar Dg.Palallo,A.Md.TG.,S.KM.,M.Kes.
NIDN: 0904028302	NIDN: 0924088003

*) Coret yang tidak perlu

LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT (LPPM)

UNIVERSITAS MEGAREZKY

SK. Menristekdikti RI. No.1194/KPT/I/2018 Terakreditasi BAN PT

Kampus II : Jalan Antang Raya No. 43 Telp. 0411 - 402 401 - 408401 Fax. 408014 Website : [illegible]
[illegible]

KETERANGAN LOLOS UJI TURNITIN
No. 44 /T/07.091056/ I /2026

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Syamsyuriyana Sabar, S.Kep., Ns., M.Kep

NIDN : 0915118602

Jabatan : Ketua LPPM

Menyatakan bahwa :

Nama : M. Aswar D.M

NIM : B1G123035

Prodi : DIII Teknik Gigi

Judul Skripsi/KTI : TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PEMASANGAN GIGI TIRUAN SEBAGIAN LEPASAN BERBAHAN AKRILIK YANG DIBUAT OLEH TEKNISI GIGI DI RSGM LADOKGI YOS SUDARSO MAKASSAR

Telah melalui uji *similarity* dengan software *Turnitin* dan dinyatakan lolos dengan **persentase 22%** sesuai bukti terlampir.

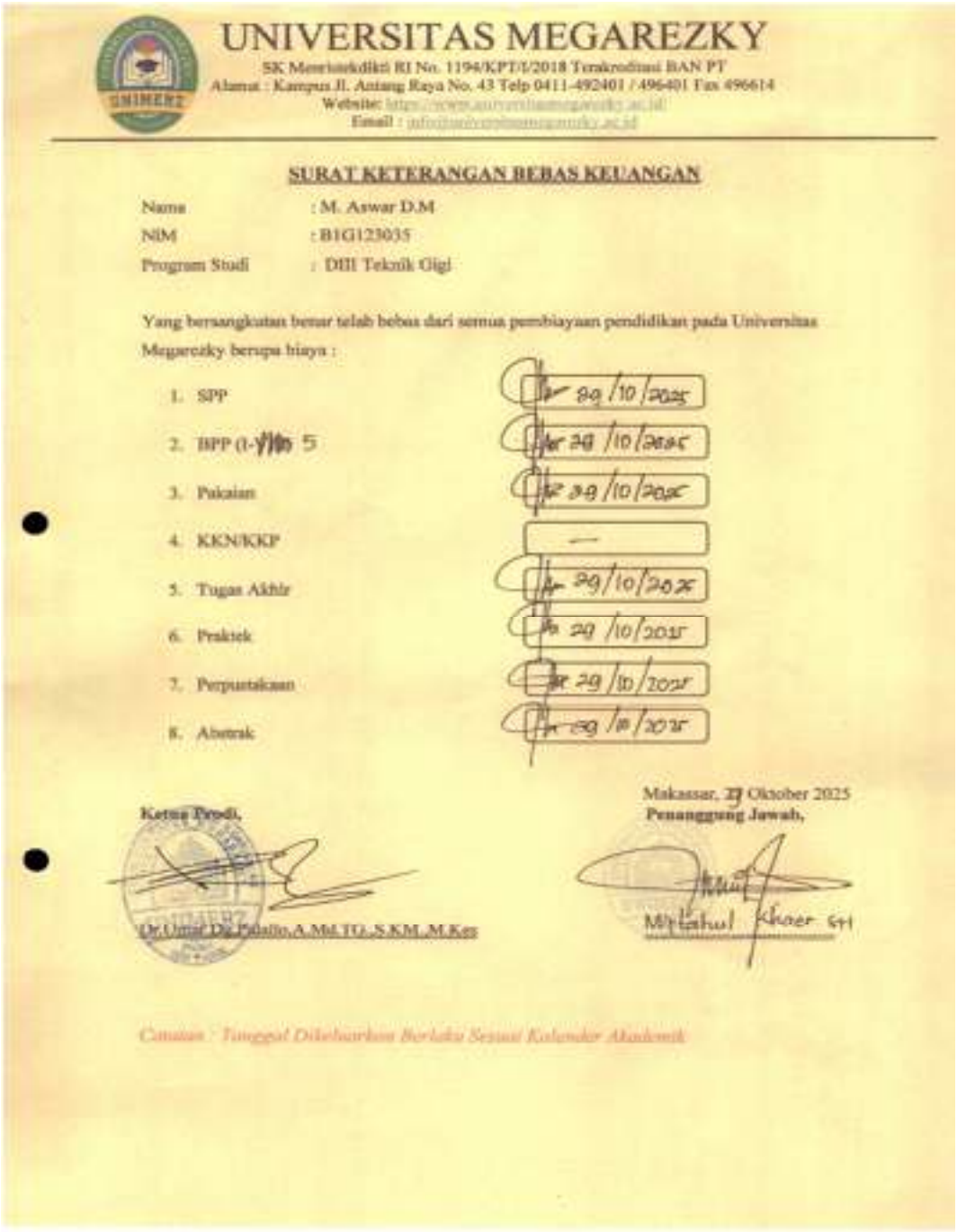
Demikian Surat Keterangan ini di buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 09 Januari 2026
Ketua

Ns. Syamsyuriyana Sabar, M.Kep
NIDN: 09 151186 02

Lampiran 14.

Surat Keterangan Bebas Keuangan



UNIVERSITAS MEGAREZKY

SK Menristekdikti RI No. 1194/KPT/I/2018 Terakreditasi BAN PT
Alamat : Kampus Jl. Antang Raya No. 43 Telp 0411-492401 / 496401 Fax 496614
Website: https://www.universitasmegarezky.ac.id/
Email : info@universitasmegarezky.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS KEUANGAN

Nama : M. Aswar D.M
NIM : B1G123035
Program Studi : DIII Teknik Gigi

Yang bersangkutan benar telah bebas dari semua pembiayaan pendidikan pada Universitas Megarezky berupa biaya :

1. SPP — 29/10/2025
2. BPP (I-V) — 29/10/2025
3. Pakaian — 29/10/2025
4. KKN/KKP —
5. Tugas Akhir — 29/10/2025
6. Praktek — 29/10/2025
7. Perpustakaan — 29/10/2025
8. Abstrak — 29/10/2025

Makassar, 29 Oktober 2025

Ketua Prodi,

Dr. Umar Dg. Padullo, A.Md.TG, S.KM, M.Kes

Penanggung Jawab,

Miftahul Khoer, SH

Catatan : Tanggal Dikeluarkan Berlaku Sesuai Kalender Akademik